

Zimbra

cpl@defensoria.to.def.br

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO DG ES PE Nº. 90014/2024 - DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS – TO**De :** Diogo Requião <diogo@diagramati.com.br>

seg., 22 de abr. de 2024 10:53

Assunto : PEDIDO DE ESCLARECIMENTO DG ES PE Nº.
90014/2024 - DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO
DO TOCANTINS – TO

📎 1 anexo

Para : cpl@defensoria.to.def.br**Cc :** Diagrama Vendas <vendas@diagramati.com.br>

A

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS – TO

A/C: Comissão de Licitação

REF. PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 90014/2024

Prezado Sr. Pregoeiro,

A empresa **DIAGRAMA TECNOLOGIA LTDA**, CNPJ Nº 10.918.347/0002-52, sediada em Cariacica /ES, especializada no fornecimento de produtos de informática, revenda autorizada de alguns dos maiores fabricantes mundiais como a Epson, Kodak Alaris, Fujitsu, com base na Constituição Federal de 1988, Lei nº 8666/1993, Lei nº 10520/2012, Lei nº 14.133/2021 e Decreto nº 7892/2013, mui respeitosamente, vem solicitar os seguintes pedidos de esclarecimentos:

Conforme 20. do Edital, os itens abaixo discriminados, do referido edital de Nº. 90014/2024, o prazo para solicitação de esclarecimentos sobre o ato convocatório é de 03 (três) dias úteis anteriores à data fixada para abertura da sessão pública 26/04/2024, sendo a data limite em 22/04/2024.

Indubitável então que a presente solicitação de esclarecimentos é tempestiva.

Atenciosamente,

Diogo Requião | Consultor de Negóciosdiogo@diagramatecnologia.com.br

(71) 3379-3535 | (71) 98244-6742 (Whatsapp)

www.diagramatecnologia.com.br

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.

**Solicitacao de Esclarecimentos DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO
TOCANTINS – TO.pdf**
144 KB

A

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS – TO

A/C: Comissão de Licitação

REF. PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 90014/2024

Prezado Sr. Pregoeiro,

A empresa **DIAGRAMA TECNOLOGIA LTDA**, CNPJ Nº 10.918.347/0002-52, sediada em Cariacica /ES, especializada no fornecimento de produtos de informática, revenda autorizada de alguns dos maiores fabricantes mundiais como a Epson, Kodak Alaris, Fujitsu, com base na Constituição Federal de 1988, Lei nº 8666/1993, Lei nº 10520/2012, Lei nº 14.133/2021 e Decreto nº 7892/2013, mui respeitosamente, vem solicitar os seguintes pedidos de esclarecimentos:

Conforme 20. do Edital, os itens abaixo discriminados, do referido edital de Nº. 90014/2024, o prazo para solicitação de esclarecimentos sobre o ato convocatório é de 03 (três) dias úteis anteriores à data fixada para abertura da sessão pública 26/04/2024, sendo a data limite em 22/04/2024.

Indubitável então que a presente solicitação de esclarecimentos é tempestiva.

1. Considerações iniciais

O Edital nº 90014/2024, traz especificação que limita a participação de fornecedores devido as especificações técnicas.

2. Pontos Restritivos

ITENS 4 e 5 -MONITOR

2.1. Garantia e Suporte será por período mínimo de 60 (sessenta) meses, ao qual será comprovada por documento do próprio fabricante (declaração ou carta) e não podendo o fornecedor assumir tal responsabilidade

1º Questionamento

www.diagramatecnologia.com.br

Conforme analisamos o edital, observamos as condições acima de Garantia e Suporte será por período mínimo de 60 (sessenta) meses, ao qual será comprovada por documento do próprio fabricante (declaração ou carta) e não podendo o fornecedor assumir tal responsabilidade. Entretanto, os monitores de linha corporativa (utilizados nos órgãos públicos), disponíveis no mercado são fornecidos de forma padrão com garantia do fabricante de 12 meses, sendo demais período, no caso mais 48 meses além do padrão do fabricante, fornecido diretamente pelo licitante prestador de serviços, totalizando os 60 meses exigidos e sendo responsável pelo atendimento.

Ressaltamos que as empresas que são revendas autorizadas possuem técnicos treinados e certificados para cumprir com os atendimentos, sendo atestadas pelo fabricante através de declaração do mesmo. Outrossim, inclusive, possuem 0800 para a abertura direta dos chamados técnicos e podem se “comprometer” com a DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS – TO através de declaração de garantia, informando ser responsável pelo processo e informando os meios para abertura de chamado técnicos.

Destarte, visando ampliar a competitividade do processo, entendemos que se ofertarmos monitores com garantia de 60 meses prestada diretamente pela licitante e por sua equipe técnica, além de possuir canal 0800 para abertura de chamados, e apresentar DECLARAÇÃO DO FABRICANTE informando que a Revenda/ prestadora de serviços autorizada dispõe de equipe treinada para atender os chamados técnicos, o mesmo atenderá as necessidades do órgão relacionadas ao serviço de garantia dos equipamentos.

Nosso entendimento está correto?

Dessa forma, baseado nos pontos apresentados acima, entendemos que os pontos serão revistos com o intuito de evitar o fracasso do item.

Agradecemos pela atenção, enquanto aguardamos resposta ao questionamento apresentado.



Luiz Gustavo Santos Pereira
RG nº 07.535.352-03
CPF: 947.530.165-87
DIAGRAMA TECNOLOGIA LTDA
CNPJ nº 10.918.347/0002-52

Cariacica - ES, 22 de Abril de 2024.