Zimbra **cpl@defensoria.to.def.br**

Esclarecimentos Pregão nº 028/2023 | DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS

De : Daniel Álvares Montes <daniel.montes@crptecnologia.com.br>
sex., 18 de ago. de 2023 17:20
1 anexo

Assunto : Esclarecimentos Pregão nº 028/2023 | DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS

Para : cpl@defensoria.to.def.br

Cc : Licitações <licitacoes@crptecnologia.com.br>, Gislane Silva <gislane.silva@crptecnologia.com.br>

OBJETO: O objeto da presente licitação é a escolha da melhor proposta para aquisição de equipamentos de tecnologia da informação para atender as demandas dos CONVÊNIOS Nº 934262/2022 e 930479/2022, firmados entre a Defensoria Pública do Estado do Tocantins e a A UNIÃO, por intermédio do MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA, conforme quantidades, condições e especificações constantes neste Edital e seus anexos.
Edital: Pregão nº 028/2023 – Eletrônico;
Órgão Interessado: DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS
Processo: 23.0.000000358-1
Data de abertura: 24 de agosto de 2023 às 08h30m.

Prezado(a) pregoeiro(a), viemos através deste respeitosamente solicitar esclarecimento ao edital de Pregão nº 028/2023 – Eletrônico. Abaixo segue o questionamento, contendo as questões que necessitamos de esclarecimento.

Questionamento 1:

O edital no Item 12 (Servidor Torre) no subitem 17.1 diz: "17.1. Deve possuir garantia padrão do FABRICANTE por um período mínimo de 60 (sessenta) meses para solução definitiva do problema apresentado em até 24 horas, tanto suporte ao sistema operacional quanto para reposição de peças danificadas, mão-de-obra de assistência técnica e suporte para o equipamento e sistema operacional instalado de fábrica;."

Entendemos que, para não restringir a participação dos principais fabricantes de mercado, ao ofertarmos um equipamento servidor cujo FABRICANTE do mesmo forneça serviços de garantia e suporte pelos 5 anos exigidos, com atendimento contínuo 24 horas por dia, 7 dias por semana, cujo tempo de resposta ao chamado aberto seja de até o próximo dia útil e caso seja identificado problema com a necessidade de troca de peça do hardware, o prazo de substituição do mesmo seja de até 3 dias úteis contados a partir da abertura do chamado, estamos em conformidade com os requisitos do edital. Nosso entendimento está correto?

Att,

CRP TECNOLOGIA
Palmas | Goiânia | Brasília
DANIEL MONTES
(arquiteto de soluções de TI)
+55 63 98447-2755
daniel.montes@crptecnologia.com.br
/crptecnologia
+55 62 3142-5985
www.crptecnologia.com.br