



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS

Quadra 502 Sul, Avenida Joaquim Teotônio Segurado - Bairro Plano Diretor Sul - CEP 77021-654 - Palmas - TO - www.defensoria.to.def.br

## RESPOSTA

**PROCESSO Nº:** 22.0.000001403-0

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº:** 47/2022

**ASSUNTO :** Pedido de Esclarecimento

1. Vem ao exame deste Pregoeiro o pedido de esclarecimento formulado pelo Consultor de vendas **Eliseu Carvalho**, referente ao Pregão Eletrônico nº 47/2022, cujo objeto é a contratação por meio de REGISTRO DE PREÇOS para eventual aquisição de equipamentos de tecnologia da informação e fornecimento de servidores de hiperconvergência, extensão de suporte e garantia e solução dedicada de backup constituídas por appliance, sistemas de gerencia e prestação de serviços técnicos especializados, para atender as necessidades da Defensoria Pública do Estado do Tocantins.

1.1 Como o o pedido de esclarecimento envolvia questionamento técnico da contratação, foi remetido e-mail ao setor demandante pela elaboração do Termo de Referência para pronunciamento, o que foi feito conforme resposta exposta abaixo:

### 1. JUÍZO DE ADMISSIBILIDADE

Trata-se de pedido de encaminhado via e-mail no dia 25/11/2022, de modo que, estando a abertura do certame marcada para o dia 06/12/2022, e havendo previsão no Edital, subitem 24.5, entende-se o mesmo por próprio e tempestivo.

### 2 - QUESTIONAMENTO E RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Resposta ao questionamento 01:

**Questionamento:**

*Item 3.4.1.20. Descreve os tipos de interfaces de comunicação do appliance é solicitado dois tipos 2 (duas portas) 1Gbe e 2 (duas portas 10Gbe SFP+ para comunicação aos servidores.*

*Nosso entendimento que efetuando a oferta de 2 (Duas portas ) 10Gbe BaseT e 2 (duas portas) 10/25Gbs SFP para dados atende o requisito do edital. Está correto nosso entendimento?*

**Resposta:**

Não está correto o entendimento. As especificações técnicas devem atender de forma integral ao ANEXO I -TERMO DE REFERÊNCIA.

Resposta ao questionamento 02:

**Questionamento:**

*Item 3.4.1.32.1. O período de garantia mínima será de 60 meses; O item não detalha o tempo de SLA para intervenção nos equipamentos em caso de falha. Qual o SLA esperado*

*para atendimento ao requisito deste item?*

**Resposta:**

Deverá atender aos requisitos de garantia descritos no Item “3.4.1.32”, com atendimento 24x7 por 365 dias ao ano, com troca de peças no próximo dia útil.

**CONCLUSÃO**

Diante do exposto, conheço do pedido de esclarecimentos, momento em que se espera ter prestado a contento as informações apresentada pelo Setor Demandante.

Atenciosamente,

Tadeu Joventino do Nascimento  
Pregoeiro



Documento assinado eletronicamente por **Tadeu Joventino do Nascimento, Pregoeiro (a)**, em 29/11/2022, às 09:56, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.defensoria.to.def.br/sei/verifica.php> informando o código verificador **0710997** e o código CRC **BAF30544**.