RELATÓRIO DE GESTÃO

2019

DPE-TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

A Defensoria Pública do Tocantins

É instituição essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe prestar assistência jurídica, judicial e extrajudicial, integral e gratuita, à população carente, garantindo o amplo acesso à Justiça.

Missão

Assegurar o acesso à justiça, integral e gratuito aos necessitados, promovendo cidadania, com atendimento humanizado e de qualidade.

Visão

Ser referência no âmbito nacional como Instituição de excelência na promoção do acesso à justiça, plenamente autônoma, de credibilidade e atuação efetiva em todo o Estado.

Valores

Comprometimento, responsabilidade e dedicação;
Valorização do potencial humano;
Respeito às pessoas e instituições;
Transparência;
Atendimento humanizado;
Prevalência do interesse público sobre o privado;
Atuação funcional com ênfase na eficiência, eficácia e efetividade.

551.961*

Atividades realizadas pela DPE-TO no ano de 2019.

180.202*

Atendimentos à população hipossuficiente do Tocantins em 2019.

** Fonte: Corregedoria Geral da Defensoria Pública - Estatística.*
Dados extraídos do sistema Solar 28/01/2020.

DPE-TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

Defensoria Pública – Instituição mais bem avaliada pela sociedade

78% de aprovação
da Defensoria pela sociedade

Pesquisa divulgada pela Associação dos Magistrados do Brasil (AMB), realizada pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), indica que 78% da sociedade aprova a atuação da Defensoria Pública. Os dados constam em Estudo sobre a Imagem do Poder Judiciário Brasileiro, lançado oficialmente no dia 2 de dezembro de 2019, no Rio de Janeiro (RJ).

Os 78% de aprovação, o maior índice obtido na avaliação feita pela sociedade, mostram que as pessoas entrevistadas consideram a atuação da Defensoria como "ótima + boa" ou "regular".

A Defensoria também é líder na análise de sua atuação feita por advogados: 86% desses profissionais do Direito consideram a Defensoria "ótima + boa" ou "regular". Além disto, o Estudo ainda destaca a Defensoria Pública como a instituição do sistema de Justiça com maior índice de confiança entre os cidadãos e cidadãs: 59%. Conforme informações da AMB, o Estudo foi realizado pela FGV-Rio e pelo sociólogo e cientista político Antônio Lavareda. A coleta de dados ocorreu no período de agosto de 2018 a outubro de 2019 ouvindo mais de 2,5 mil pessoas, entre advogados, defensores públicos e cidadãos, em todas as regiões do País.

"Pra mim é uma importância muito grande o atendimento da Defensoria Pública para sociedade, pois tem sido de enorme utilidade. Afinal, eu sou testemunha disso, todas as vezes que precisei fui bem atendido, resolvi meu problema. Além disto, sabemos que as condições financeiras estão um pouco precárias, com muito desemprego, por isso a presença da Defensoria é essencial".

Assistido - José Maria Cardoso Barros.

Depoimentos das pessoas atendidas e das que fazem a DPE-TO

A Defensoria Pública é feita por e para pessoas. Pessoas em busca de direitos. Pessoas que empenham esforços diários – profissionais e humanos – para assegurar o acesso à justiça, integral e gratuito aos necessitados, promovendo cidadania, com atendimento humanizado. Veja abaixo depoimentos de pessoas atendidas e das que fazem a DPE-TO:

Estagiário - Regional de Dianópolis/TO João Paulo Rodrigues Carmo.

"Existem diversos órgãos no cenário nacional que tem como missão garantir a proteção dos direitos dos necessitados. Entretanto, dentre tais órgãos, infelizmente, são raras as que estabelecem tais missões como seu objetivo principal, como sua finalidade de existir.

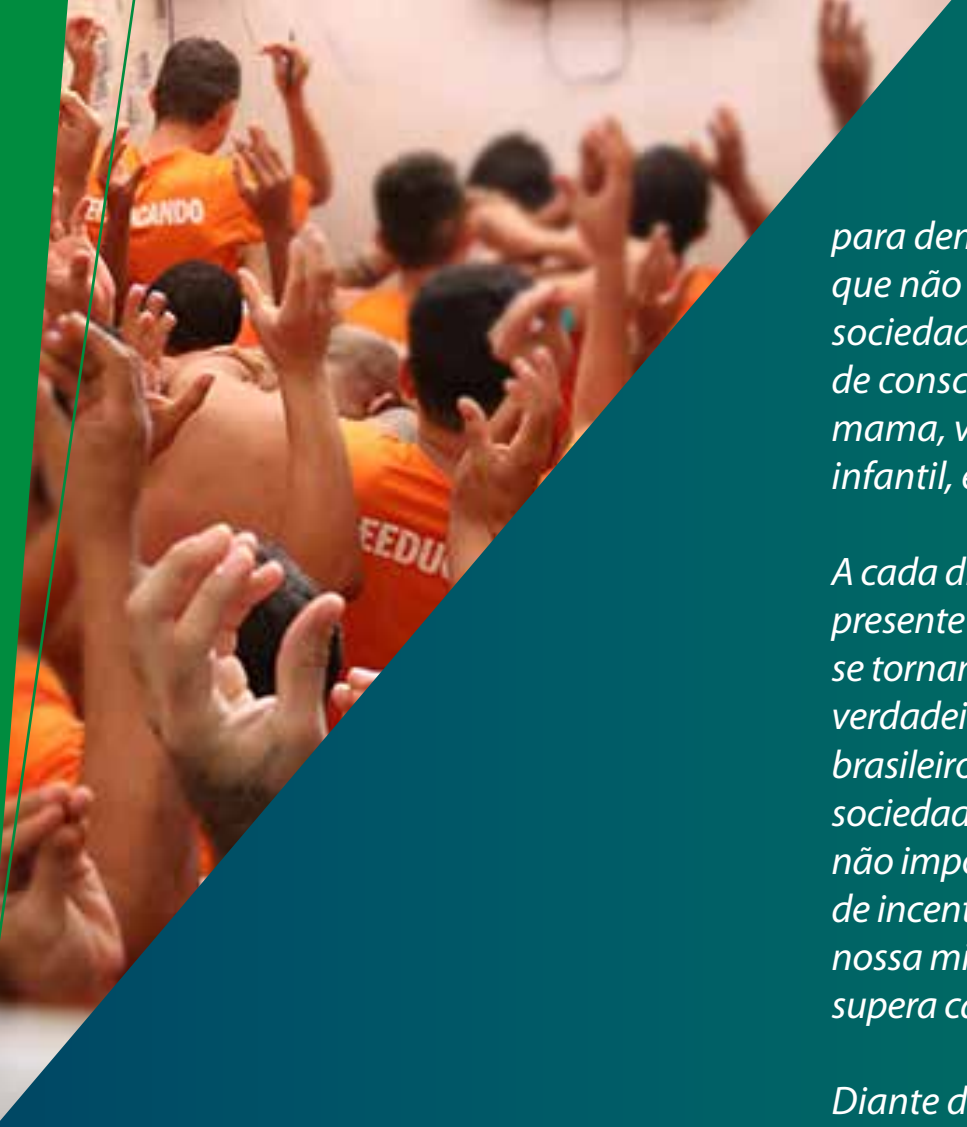
Diante deste cenário de raridade, destaque-se a Defensoria Pública, órgão que vem ganhando mais e mais destaque no cenário nacional, em razão de seu comprometimento, amor e dedicação com aqueles que necessitam.

Não se trata apenas de assuntos relacionados a processos judiciais ou ações na justiça, a Defensoria vai muito além, adentrando as escolas para incentivar crianças e adolescentes a despertarem seus talentos; entrando em presídios

Continua na próxima página.

"É muito importante porque ela [DPE-TO] nos representa naquilo que necessitamos. Sempre fui muito bem atendida, graças a Deus. Só tenho a agradecer a Defensoria Pública por se fazer presente e atuante na sociedade".

Assistida - Maria Rizelda Florentino Correia.



para demonstrar aos reeducandos que não foram abandonados pela sociedade; incentivando campanhas de conscientização ao câncer de mama, violência doméstica, abuso infantil, entre outros.

A cada dia, a Defensoria vai fazendo-se presente em cada área da sociedade, se tornando uma instituição verdadeiramente amiga do povo brasileiro, que entende os anseios da sociedade e luta lado a lado com esta, não importando as perseguições, falta de incentivo ou desamparo financeiro, nossa missão com a comunidade, supera cada desafio.

Diante de tudo o que foi falado, como não se sentir bem fazendo parte desta família? Chega a "bater aquele nervosismo" quando pensamos na imensidão da importância desta instituição. Como expressar a sensação de paz e humanidade, que nos traz quando percebemos a felicidade no olhar de uma senhora, que depois de anos, teve sua cirurgia marcada; o sorriso de uma criança, ao ser presenteada com brinquedos ou a esperança no olhar de um preso, ao ver que não foi esquecido.

Cada uma destas sensações faz a Defensoria Pública não ser apenas um local de trabalho ou um órgão independente criado pela Constituição; ela se torna uma verdadeira família, que engloba todos que nela cooperam, desde o estagiário até o Defensor Público; todos, com a finalidade de tornar esta instituição um estandarte, um porto seguro dos anseios sociais, dizendo ao necessitado, que ele não está só".

Sumário

09.....Palavra do DPG

11.....Estrutura Organizacional

14.....Nossa Gente

16.....Nossos números
17..... Atividades gerais realizadas pela DPE-TO
18..... Atendimentos gerais realizados pela DPE-TO
19..... Núcleos Especializados
20..... Atendimento da CAF e CAS
21..... Brinquedotecas

22.....Acesso à justiça e cidadania
23..... Sem a Defensoria, quem perde é quem mais precisa
24..... Carta de Serviços
25..... Defensores na Comunidade
29..... Mulheres empoderadas
32..... Defensoria Itinerante e Mutirão
34..... Núcleos Especializados

61.....Escola Superior da Defensoria Pública
62..... Aprimoramento e atualização cultural e profissional
64..... Promoção do conhecimento cultural e científico
66..... Defensoria nas Escolas
68..... DPE conquista mestrado profissional para membros e servidores
69..... Termos de cooperação
70..... Conselho Superior da Esdep

71.....Conselho Superior

74.....Aperfeiçoamento da Gestão
75..... Central de Cobrança de Honorários
77..... Gestão Presente
78..... Planejamento Estratégico
79..... Relações político-institucionais
80..... Parcerias e Termos firmados
82..... Departamento de Racionalização
84..... Melhorias na estrutura e otimização de processos administrativos
86..... Escritório de Gestão de Projetos e Captação de Recursos
89..... Comunicação integrada

91.....Valorização das Pessoas
92..... Dia das Servidoras e dos Servidores Públicos da Defensoria Pública do Estado do Tocantins
93..... Lançamento do Manual de Atendimento
94..... Saúde e Bem Estar
95..... Gestão de Pessoas nas Regionais
96..... Sistema para solicitação de progressão vertical
96..... Hospital de Amor
97..... Natal dos Correios
98..... Convênios e Parcerias
99..... Revisão de legislação de pessoal
99..... Pagamento Data Base e Revisão de Subsídio

100...Comunicação Institucional
101..... Comunicação com foco em inovação e qualidade no atendimento à imprensa
102..... Encontro com a Imprensa
103..... Live DPE
104..... Minidoc
105..... Jornalismo
106..... Publicidade
106..... Redes Sociais

107...Tecnologia da Informação
108..... Compartilhamento e transferência de tecnologia
109..... Desenvolvimento e melhorias de Sistemas
111..... Sistema de votação eletrônica
111..... Capacitação de Gestão do Data Center
112..... Luna - Assistente Virtual da DPE-TO
112..... Aplicativo de inventário patrimonial
112..... Demais sistemas

O Povo

Há no mundo uma raça de homens com instintos sagrados e luminosos, com divinas bondades do coração, com uma inteligência serena e lúcida, com dedicações profundas, cheias de amor pelo trabalho e de adoração pelo bem, que sofrem, e se lamentam em vão.
Estes homens são o Povo.

Estes homens, sob o peso do calor e do sol, transidos pelas chuvas e pelo frio, descalços, mal nutridos, lavram a terra, revolvem-na, gastam a sua vida, a sua força, para criar a pão, o alimento de todos.
Estes são o Povo,
e são os que nos alimentam.

Estes homens vivem nas fábricas, pálidos, doentes, sem família, sem doces noites, sem um olhar amigo que os console, sem ter o repouso do corpo e a expansão da alma, e fabricam o linho, o pano, a seda, os estofos.
Estes homens são o Povo, e são os que nos vestem.

Estes homens vivem debaixo das minas, sem o sol e as doçuras consoladoras da Natureza, respirando mal, comendo pouco, sempre na véspera da morte, rotos, sujos, curvados, e extraem o metal, o minério, o cobre, o ferro, e toda a matéria das indústrias.
Estes homens são o Povo,
e são as que nos enriquecem.

Estes homens, nos tempos de lutas e de crises, tomam as velhas armas da Pátria e vão, dormindo mal, com marchas terríveis, a neve, a chuva, ao frio, nos calores pesados, combater e morrer longe dos filhos e das mães, sem ventura, esquecidos, para que nós conservemos o nosso descanso opulento.
Estes homens são o Povo,
e são os que nos defendem.

Estes homens formam as equipagens dos navios, são lenhadores, guardadores de gado, servos mal retribuídos e desprezados.
Estes homens, são os que nos servem.

E o mundo oficial, opulento, soberano, o que faz a estes homens que o vestem, que o alimentam, que o enriquecem, que o defendem, que o servem?

Primeiro, despreza-os ao não pensar neles, não vela por eles; trata-os como se tratam os bois; deixa-lhes apenas uma pequena porção dos seus trabalhos dolorosos; não lhes melhora a sorte, cerca-os de obstáculos e de dificuldades; forma-lhes em redor uma servidão que os prende e uma miséria que os esmaga; não lhes dá proteção; e, terrível coisa, não os instrui: deixa-lhes morrer a alma.

É por isso que os que têm coração e alma, e amam a Justiça, devem lutar e combater pelo Povo.

E ainda que não sejam escutados, têm na amizade dele uma consolação suprema.

Eça de Queiroz

Palavra do DPG

Fábio Monteiro dos Santos
Defensor Público-Geral
do Estado

Imbuído pelo compromisso de viabilizar a concretização de uma Defensoria Pública que seja moderna, realista, planejada, responsável, resolutiva, combativa e ética. Sendo guiada pela harmonia interna, união, respeito, valorização dos membros e servidores, estabilidade de posicionamentos, coerência, honestidade, transparência, firmeza nas ações, eficiência e zelo pelo patrimônio público e pela proteção aos direitos e interesses do povo, destinatário final da atuação defensorial, deu-se início a Administração Superior da Defensoria Pública do Estado do Tocantins para o biênio 2019/2021.

Adotou-se como parâmetro, o plano com as propostas iniciais para esta gestão, as quais foram submetidas ao conhecimento dos integrantes da DPE-TO, assim como as constantes demandas sociais e de reordenamento institucional, que exigiram o permanente aprimoramento das propostas para o desenvolvimento de ações planejadas, coordenadas e monitoradas.

O presente Relatório da Gestão 2019/2021 retrata aos membros, servidores e colaboradores da Defensoria Pública do Estado do Tocantins, o teor dessas ações empreendidas para a contínua concretização da missão constitucional como instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado.

Em especial, pretende representar a efetividade de sua intervenção e de seu correspondente impacto junto à sociedade tocantinense frente a um cenário de mudanças nacionais e estaduais, ao tempo em que busca nortear o processo de construção e aperfeiçoamento da atuação institucional e de preservação da memória.

"Devemos promover a Coragem onde há medo, promover o Acordo onde existe conflito, e inspirar Esperança onde há desespero".

Nelson Mandela

Em todos momentos de sua história, a Defensoria Pública sempre caminhou ao lado do interesse social, enfrentando com altivez as pautas reativas e robustecendo sua atuação institucional. Dentro desse contexto, continuou a vislumbrar oportunidades de melhoria e crescimento, o que de fato aconteceu, a exemplo da evolução exponencial da atuação dos seus Núcleos Especializados que tiveram uma elevação de 81,9 % nas suas atividades, além do aumento de 4,1% no número de atendimentos da população carentes de todo Estado.

Em 2019, a Instituição também obteve melhorias na sua Infraestrutura que resultaram na otimização do funcionamento de todos os seus sistemas e processos administrativos, como é o caso da aquisição do novo Data Center, cérebro tecnológico que permite o funcionamento institucional. Ademais, sedes defensoriais novas, reformas de prédios e novos veículos foram entregues à população do estado para melhor servir. Essas melhorias demonstram avanços e visam a prestação de um atendimento eficaz ao assistido tocantinense.

Toda conquista, todo avanço e crescimento sempre é fruto de árduo trabalho, por isso externo agradecimentos a todos os membros, servidores, voluntários e estagiários que impulsionam a Defensoria Pública do Tocantins a continuar servindo a quem mais precisa.

Com espírito de esperança para todas as realizações e superação de desafios no ano de 2020, convido todos para a leitura do relatório de gestão atinente ao segundo semestre de 2019.

Fábio Monteiro dos Santos
Defensor Público-Geral
do Estado

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL
Gestão Biênio 2019/2021

Defensor Público-Geral do Estado:
Fábio Monteiro dos Santos

Subdefensora Pública-Geral:
Estellamaris Postal

Superintendente de Defensores Públicos:
Murilo da Costa Machado

Corregedora-Geral:
Irisneide Ferreira dos Santos

Conselho Superior

Presidente: **Fábio Monteiro dos Santos**
(25/01/2019 à 24/01/2021)

Vice-Presidente: **Estellamaris Postal**
(25/01/2019 à 24/01/2021)

Corregedora-Geral: **Irisneide Ferreira dos Santos**
(07/03/2019 à 06/03/2021)

Conselheiro: **Danilo Frasseto Michelini**
(05/07/2019 à 04/07/2021)

Conselheiro: **Fabrício Silva Brito**
(06/12/2019 à 05/12/2021)

Conselheiro: **Pedro Alexandre C. Aires Gonçalves**
(06/12/2019 à 05/12/2021)

Conselheiro: **José Alves Maciel**
(05/07/2019 à 04/07/2021)

Conselheiro: **Hildebrando Carneiro de Brito**
(02/07/2018 à 01/07/2020)

Suplente: **Maria do Carmo Cota**
(05/07/2019 à 04/07/2021)

Suplente: **Vanda Sueli Machado de Souza Nunes**
(05/07/2019 à 04/07/2021)

Suplente: **Fabrício Barros Akitaya**
(05/07/2019 à 04/07/2021)

Suplente: **Arthur Luiz Pádua Marques**
(06/12/2019 à 05/12/2021)

Suplente: **Denize Souza Leite**
(06/12/2019 à 05/12/2021)

Suplente: **Luciana Costa da Silva**
(06/12/2019 à 05/12/2021)

Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Tocantins

Diretor
Neuton Jardim dos Santos

Assessoria de Gabinete e Administração Superior

Chefe de Gabinete do Defensor Público-Geral
Débora Cristina Ferreira

Chefe da Assessoria Jurídica do Defensor Público-Geral
Silvino Cardoso Batista

Chefe de Gabinete da Subdefensora Pública-Geral
Ângelo José de Souza Bezerra

Chefe de Assessoria de Comunicação
Cleonice Cristiane de Oliveira

Chefe de Cerimonial e Eventos
Gean Carlo Borges Mendes

Chefe de Controle Interno
Sorlete Ribeiro Lima

Coordenadores (as) dos Núcleos Especializados

NADEP - Assistência e Defesa ao Preso
Napociani Pereira Póvoa (Titular)

NDDH - Defesa dos Direitos Humanos
Carina Queiroz de Farias Vieira (Titular)
Pollyanna Águeda Procópio de Oliveira (Auxiliar)

DPAGRA - Defensoria Agrária
Magnus Kelly Lourenço de Medeiros (Titular)
Hud Ribeiro Silva (Auxiliar)

NUDECON - Defesa do Consumidor
Daniel Silva Gezoni (Titular)
Edivan de Carvalho Miranda (Auxiliar)

NUDEM - Defesa dos Direitos da Mulher
Franciana Di Fátima Cardoso (Titular)
Kênia Martins Pimenta Fernandes (Auxiliar)

NUDECA - Direitos da Criança e Adolescente
Fabiana Razera Gonçalves (Titular)
Maurina Jácome Santana (Auxiliar)

NUSA - Defesa da Saúde
Arthur Luiz Pádua Marques (Titular)
Cleiton Martins da Silva (Auxiliar)

NUMECON - Mediação e Conciliação
Leonardo Oliveira Coelho (Coordenador Geral)

NUJURI - Tribunal do Júri
Letícia Cristina A. S. dos Santos (Titular)
Karla Letícia de Araújo Nogueira (Auxiliar)

NUAmac - Minorias e Ações Coletivas

Araguaína: **Pablo Mendonça Chaer (Titular)**
Felipe Lopes Barbosa Cury (Auxiliar)

Dianópolis: **José Raphael Silvério (Titular)**

Gurupi: **Lara Gomides de Souza (Titular)**
Leandro de Oliveira Gundim (Auxiliar)

Palmas: **Maciel Araújo Silva (Titular)**

Diretores (as) Regionais

Araguaína: **Luis da Silva Sá**

Araguatins: **Alexandre Moreira Maia**

Brasília: **Leilamar Maurílio Duarte**

Dianópolis: **Jade Sousa Miranda**

Guaraí: **Luciana Oliani Braga**

Gurupi: **Iwace Antônio Santana**

Palmas: **Leonardo Oliveira Coelho**

Paraíso do Tocantins: **Isakyana Ribeiro Brito**

Porto Nacional: **Marcello Tomáz de Souza**

Tocantinópolis: **Dianslei Gonçalves Santana**

Superintendência de Administração e Finanças

Superintendente de Administração e Finanças
Francisco Carlos Gois Nonato

Diretora de Administração
Jayra Vieira Reis de Sousa Santiago

Diretor Financeira
Eduardo Pável Rosa

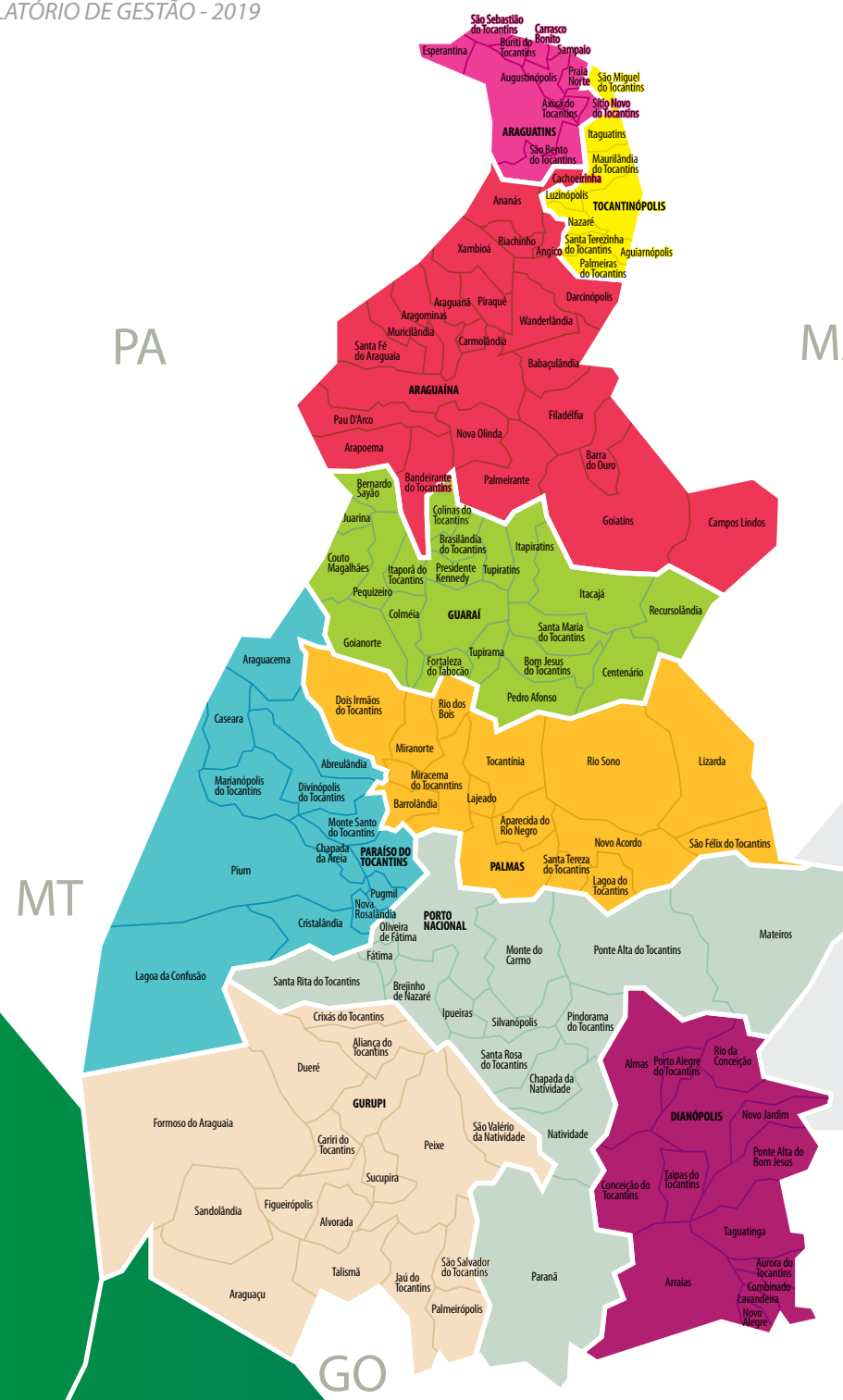
Diretor de Gestão de Pessoas e Folha de Pagamento
Rômulo Dias de Araújo

Diretora Jurídica
Naymara Leite Coelho

Diretora de Planejamento, Orçamento e Projetos
Cléia Azevedo Glória

Diretor de Tecnologia da Informação
Luiz Philipe Azevedo Dias

Presidente da Comissão Permanente de Licitação
Andreia Machado Ribeiro Silva



A Defensoria Pública tem sedes em 42 municípios do Tocantins, organizadas em nove Núcleos Regionais:

Araguaína, Araguatins, Dianópolis, Guaraí, Gurupi, Palmas, Paraíso do Tocantins, Porto Nacional e Tocantinópolis; além do Núcleo Regional de Brasília.

DPE-TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

DPE-TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

NOSSA GENTE

108 *Defensores(as) Públicos(as)*
621 *Servidores(as)*
66 *Voluntários(as)*
157 *Estagiários(as)*

952 *
pessoas construindo diariamente uma Defensoria Pública forte, atuante e humanizada.

Fonte: Diretoria de Gestão de Pessoas e Folha de Pagamento / Referência: 23/01/2020

DPE-TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

"O trabalho desenvolvido pela Defensoria Pública é digno de muitas honrarias, pois vai além do atendimento jurídico. A cada atendimento a gente conhece histórias e se comove, além disso, ao ver nosso trabalho surtindo efeitos positivos é extremamente gratificante! A Defensoria é isso, é o amparo e o pilar para uma sociedade mais justa e igualitária!"

Servidor – Unidade de Colinas – TO
Alberth Bezerra de Albuquerque Souto

"Ser estagiária na Defensoria Pública requer compaixão em cada instante, é no olhar, é no recepcionar em toda atuação jurídica, independente da causa que é confiada em suas mãos. O aprendizado e as instruções passadas durante o estágio ampliou minha postura acadêmica e promoveu a união entre a teoria e a prática. Uma sólida formação geral e humanística".

Estagiária - Regional de Gurupi/TO - Amanda Araújo Figueiredo.

DPE-TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

NOSSOS NÚMEROS

Atividades gerais realizadas pela DPE-TO

ATIVIDADES REALIZADAS PELOS NÚCLEOS

NÚCLEOS REGIONAIS	2019
Araguaína	85.996
Araguatins	24.457
Dianópolis	38.510
Guaraí	44.800
Gurupi	80.095
Palmas	148.840
Paraíso	34.269
Porto Nacional	31.765
Tocantinópolis	13.241
Classe Especial	18.615
SUBTOTAL	**520.588**

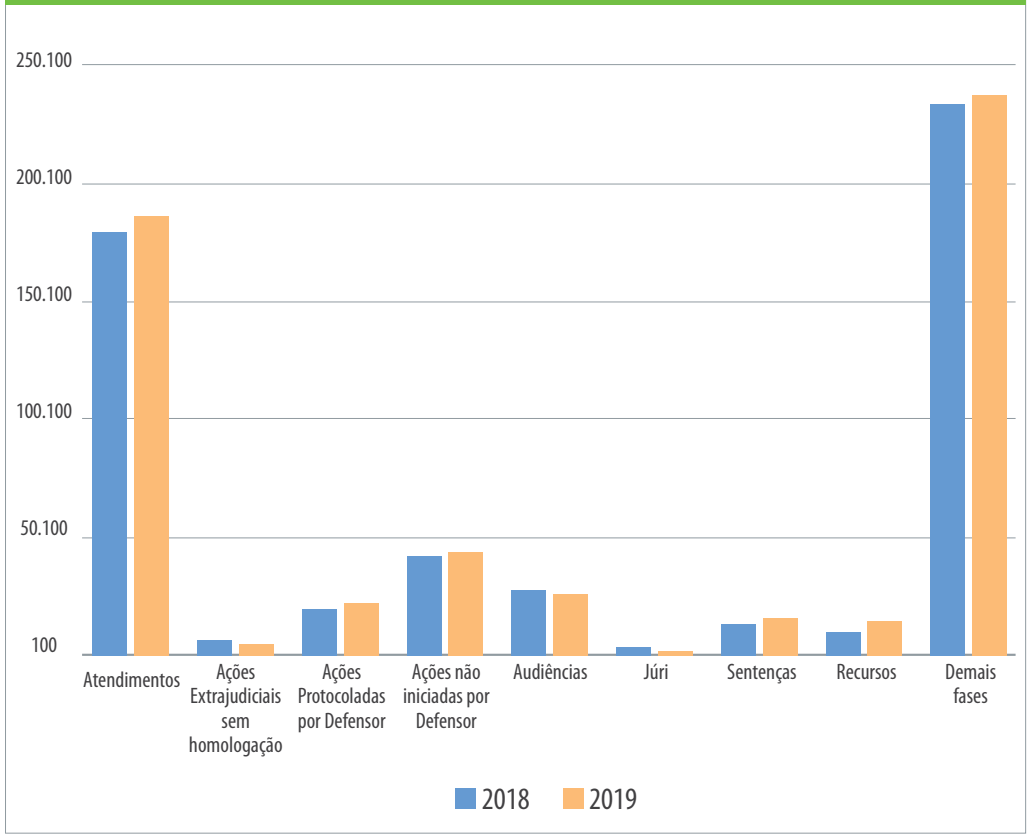
DEMAIS ATIVIDADES DA DPE-TO

Classe Especial - Recursal	13.659
Equipe Multidisciplinar	14.570
Pedagogia-Brinquedoteca	3.144
SUBTOTAL	**31.373**
TOTAL DE ATIVIDADES	**551.961**

ATIVIDADES REALIZADAS POR ÁREA

ÁREA	2019
Cível	86604
Contadoria	358
Criminal	116189
Diligências	6949
Direitos Humanos	299
Execução Penal	21259
Família	195928
Fazenda Pública e Registros Públicos	43135
Infância e Juventude	16631
Juizado Especial Cível	19659
Juizado Especial Criminal	5693
Multidisciplinar	1842
Outras	48
Precatória	5896
Superior Tribunal de Justiça	91
Supremo Tribunal Federal	7
SUBTOTAL	**520.588**

GRÁFICO COMPARATIVO ENTRE AS ATIVIDADES REALIZADAS EM 2018 E 2019



Durante o ano de 2019, a DPE-TO ***realizou 551.961 atividades.***

Fonte: Corregedoria Geral da Defensoria Pública - Estatística. Dados extraídos do sistema Solar 28/01/2020.

DPE-TO DEFENSORIA PÚBLICA ESTADO DO TOCANTINS

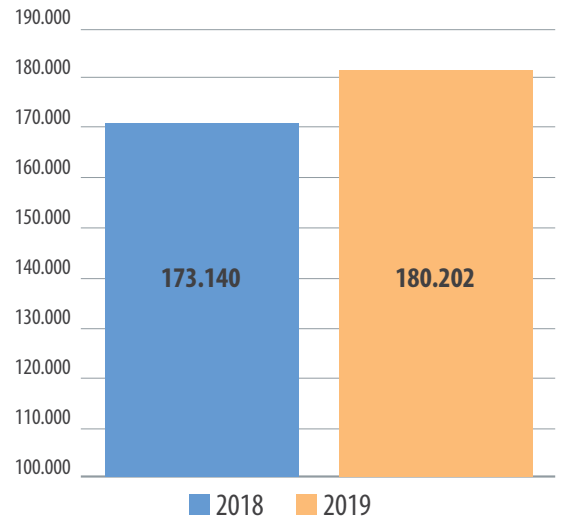
Atendimentos gerais realizados pela DPE-TO

Mesmo com as dificuldades enfrentadas no ano de 2019,
a DPE-TO teve crescimento de 4,1% no número de atendimentos.

***Crescimento de 4,1% dos atendimentos** em um comparativo entre os anos de 2018 e 2019.*

ATENDIMENTOS DPE-TO		
TIPO DE ATENDIMENTO	**2018**	**2019**
Inicial	56.471	54.919
Retorno	77.805	82.453
Apoio	8.556	9.719
Visita ao Preso	10.585	11.937
Encaminhamento	19.723	21.174
TOTAL GERAL	**173.140**	**180.202**

GRÁFICO COMPARATIVO ENTRE AS ATIVIDADES REALIZADAS EM 2018 E 2019



Fonte: Corregedoria Geral da Defensoria Pública - Estatística. Dados extraídos do sistema Solar 28/01/2020.

DPE-TO DEFENSORIA PÚBLICA ESTADO DO TOCANTINS

Núcleos Especializados

"Estou muito feliz com o apoio que estamos recebendo. Quero trazer minha filha, minha esposa e minha mãe para junto de mim [em Araguaína], mas para isso, além de emprego, necessito de contribuição e um pouco mais de ajuda".

Depoimento do assistido refugiado venezuelano, Alnielbel Jose Gonzales, durante atendimento na DPE-TO, por meio do NDDH.

QUANTITATIVO ATENDIMENTOS NUMECONs	
2018	**2019**
18.063	17.908

Fonte: Corregedoria Geral da Defensoria Pública - Estatística. Dados extraídos do sistema Solar 28/01/2020.

QUANTITATIVO DE ATIVIDADES DOS NÚCLEOS ESPECIALIZADOS		
NÚCLEOS ESPECIALIZADOS	**2018**	**2019**
DPAGRA	948	1.304
NADEP	906	1.539
NDDH	666	1.176
NUDECA	1.292	1.711
NUDECON	1.114	1.751
NUDEM	324	2.187
NUJURI	1.559	1.932
NUSA	645	712
NUAMAC ARAGUAÍNA	676	2.539
NUAMAC DIANÓPOLIS	387	832
NUAMAC GURUPI	875	1.287
NUAMAC PALMAS	353	754
TOTAL	**9.745**	**17.724**

Fonte: Corregedoria Geral da Defensoria Pública - Estatística.

*As atividades dos Núcleos Especializados tiveram um **crescimento de 81,9% em 2019** comparado ao mesmo período de 2018.*

DPE-TO DEFENSORIA PÚBLICA ESTADO DO TOCANTINS

Atendimento da CAF e CAS

A DPE-TO possui duas Centrais de Atendimento à Família, localizadas nas regionais de Palmas e Araguaína, as quais atuam em processos iniciais na área familiar pela parte requerente.

Já a Central de Atendimento à Saúde funciona na Regional de Palmas e atua, judicial e extrajudicialmente, em demandas relativas à saúde em desfavor do Estado ou ente privado.

DEFENSORIA		DIRETORIA	2018	2019
CAF	Central de Atendimento de Família (CAF) - Araguaína	Araguaína	4.183	3.979
	29ª Defensoria Pública de Palmas / Central de Atendimento de Família (CAF)	Palmas	7.462	8.956
TOTAL CAF			**11.645**	**12.935**
CAS	30ª Defensoria Pública de Palmas / Central de Atendimento de Saúde - CAS	Palmas	4.253	4.621

CAS *crescimento de 9%*

CAF *crescimento de 11%*

Ambas as Centrais obtiveram crescimento em um comparativo entre os anos de 2018 e 2019.

Fonte: Corregedoria Geral da Defensoria Pública - Estatística. Dados extraídos do sistema Solar 28/01/2020.

Brinquedotecas

A Brinquedoteca é um espaço reservado, com uma profissional pedagoga, para atender às crianças no momento em que seus pais ou responsáveis estão sendo atendidos na Defensoria Pública.

No decorrer do ano de 2019, um total de 3.144 crianças, com média de 4 anos de idade, foi atendido nas Brinquedotecas da DPE-TO. Deste número, 2.714 eram maiores de dois anos. O tempo de permanência médio é de 1 hora e 25 minutos, e a principal área demandada pelas crianças ali atendidas é Família.

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2019		
IDADE		
Maior de 2 anos	2.714	
Menor de 2 anos	430	
SEXO		
Feminino	1.717	**3.144**
Masculino	1.427	
FREQUENTA A ESCOLA		
Sim	2.225	
Não	919	

Fonte: Corregedoria Geral da Defensoria Pública - Estatística.

3.144 crianças atendidas nas Brinquedotecas,
média de 4 anos de idade.
Tempo médio de permanência
1 hora e 25 minutos

ACESSO À JUSTIÇA E CIDADANIA

Mais do que assegurar o acesso à justiça integral e gratuito às pessoas em situação de vulnerabilidade e que não podem arcar com os custos de assistência jurídica, a Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) também atua para promover cidadania em diversos espaços sociais. Para além do atendimento realizado nas dependências da instituição, nossa atuação está "ao lado de quem mais precisa". A seguir, apresentamos um balanço da atuação defensorial de norte a sul do Tocantins, durante o ano de 2019.

DPE·TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

Sem a Defensoria, quem perde é quem mais precisa

Essencial à função jurisdicional do Estado, a Defensoria Pública existe para quem mais precisa, pois sua missão é assegurar assistência jurídica integral e gratuita às pessoas que não têm condições para arcar com esses custos ou estão em situação de vulnerabilidade. Na Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO), é a Resolução nº 170/2018, do Conselho Superior da Defensoria Pública (CSDP), que define os parâmetros para atendimento na Instituição. Dados fornecidos pela Corregedoria Geral mostram que, no ano de 2019, 65.358 pessoas foram atendidas pela DPETO, sendo que 80,6% delas possuem renda individual de zero a um salário mínimo, ou seja, vivem, mensalmente, com no máximo, R$ 998,00. Já a renda familiar de 48% desses assistidos é de zero a meio salário.

Das pessoas assistidas, 35,3% têm até dois filhos, e 24,5% têm de três a cinco filhos. A maioria são mulheres (50,6%), e pessoas pardas (52,5%). Quanto à escolaridade, 23,7% completaram o ensino médio e 30,3% possuem o ensino fundamental incompleto. Também é possível identificar que 35,7% das pessoas atendidas não têm imóvel próprio, residindo em imóveis alugados, cedidos, ou advindos de programas habitacionais. Esses dados, que expõem uma análise socioeconômica das pessoas atendidas pela DPE-TO, indicam o perfil dos assistidos e demonstram que a Instituição serve às pessoas que mais precisam.

"Para nós, a Defensoria possibilita algo muito importante que é o acesso gratuito à justiça, principalmente por se tratar de uma coletividade de acampados, de trabalhadores rurais que vivem na vulnerabilidade social e a quem as políticas públicas costumam não chegar. Esta gente não tem condições de pagar por advogados particulares; por isto, esta ação é fundamental na defesa dos direitos destas famílias".

Antônio Marcos Nunes Bandeira.
Depoimento de um dos coordenadores estaduais do Movimento dos Trabalhadores Rurais Sem Terra (MST) durante atuação do DPAgra e NUAmac no Acampamento Padre Josimo, localizado na cidade de Carrasco Bonito.

Carta de Serviços

A Carta de Serviços é um instrumento de controle social cujo objetivo é facilitar a participação dos cidadãos nas ações e programas da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO). Na Carta, é possível encontrar informações claras e acessíveis sobre os serviços prestados por esta Instituição, bem como, avaliar os compromissos assumidos em relação aos serviços prestados.

Para acessar a Carta de Serviços, clique aqui

Defensores na Comunidade

O programa "Defensores na Comunidade" foi criado a fim de levar atendimentos jurídicos realizados pela Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) a comunidades com perfil de assistidas da Instituição, incluindo, ainda, serviços de cidadania, cultura, lazer, ações e orientações sobre saúde, educação em direitos, entre outras atividades oferecidas por importantes parceiros.

Com o apoio dos parceiros (entidades, instituições, órgãos públicos e empresas), a Defensoria promove, a cada edição do Programa, uma grande ação em prol das comunidades hipossuficientes, cumprindo seu papel de levar atendimento jurídico com qualidade e eficiência, cumprindo seu objetivo, que é ir além desse atendimento atuando com humanização e atenção às pessoas que mais precisam.

O Programa teve seu ponto inicial na abertura da Semana da Defensoria, em maio de 2019, quando defensoras e defensores públicos, com o apoio de servidores voluntários, realizaram uma série de atendimentos no Setor Taquari, região Sul de Palmas. A partir dessa ação – que contou com os serviços dos parceiros – foi identificada a necessidade de a Defensoria estar ainda mais próxima das pessoas assistidas da Instituição.

O 'Defensores na Comunidade' se tornou um Programa por determinação do defensor público-geral no Tocantins, Fábio Monteiro dos Santos. Uma equipe na Instituição organiza cada edição, sob coordenação do defensor público Leonardo Coelho.

Foram realizadas quatro edições no ano de 2019, totalizando 3.600 atendimentos. Tudo isso foi possível com o envolvimento de importantes parceiros e com a participação facultativa de membros, servidores, estagiários e voluntários da Defensoria, seja nos atendimentos a cada edição, seja com a doação de alimentos que formaram as cestas básicas entregues às pessoas que mais precisam.

Em 2020 o Programa continua com edições já previstas para Palmas e em municípios no interior do Estado.

*Sorteio de **355 cestas básicas, 3.600 atendimentos, assistência jurídica gratuita**. Cidadania para todos e todas!*

DPE-TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

A abertura do "Defensores na Comunidade" aconteceu no Setor Santa Bárbara, Santa Helena e Aeroporto. Durante cinco horas de atividades, mais de 300 pessoas estiveram na Escola Municipal de Tempo Integral Santa Bárbara em busca dos serviços oferecidos.

A 2ª edição do programa foi realizada na Escola Municipal de Tempo Integral Maria Rosa de Castro Sales, no bairro Morada do Sol, em Palmas, e foi marcada por diversidade, solidariedade e humanização nos atendimentos. Mais de 250 voluntários, entre servidores da instituição e parceiros, se uniram no programa voltado à solidariedade, numa ação que resultou em cerca de 1.700 atendimentos. Esta edição do "Defensores na Comunidade" atendeu moradores dos setores Morada do Sol 1, 2 e 3, Vale do Sol, Laila, Maria Rosa, Setor Sul, Vista Alegre, Taquaralto, Santa Fé, chacareiros do Lago Taquari e da Vila Agrotins.

A 3ª edição contemplou os moradores da região Norte de Palmas. As atividades se concentraram na Escola Municipal Daniel Batista, localizada na quadra 508 Norte (Arne 64), e totalizou 890 atendimentos gratuitos. Além da assistência jurídica nas áreas da Família, Cível, Fazenda Pública, Criminal e da Conciliação, o evento disponibilizou à população local serviços como emissão de documentos; regularização fundiária e IPTU; cadastro de habitação; Cadastro Único; testes de HIV, sífilis, hepatites B e C, glicemia e aferição de pressão; cortes de cabelo e até massagem. Na ocasião, houve, ainda, a distribuição de 50 cestas básicas, um espaço de doação de mudas de plantas, uma área de recreação infantil e a oferta de lanche para as famílias presentes.

Mais de 1.500 atendimentos foram realizados pela 4ª edição do programa Defensores na Comunidade, realizado na Escola de Tempo Integral Eurídice Ferreira de Mello, no Aureny III, na região Sul da Capital. Cerca de 20 serviços foram ofertados por mais de 200 servidores, voluntários e parceiros, beneficiando mais de 700 pessoas.

Com o apoio de importantes instituições, entidades e empresas parceiras, o "Defensores na Comunidade" promoveu uma série de serviços. Os atendimentos iniciaram às 13 horas e seguiram até as 17 horas com orientação jurídica, emissão de documentos, corte de cabelo, serviços em saúde, atividades de lazer, sorteio de cestas básicas e, principalmente, promoção dos direitos humanos e a defesa judicial e extrajudicial, dos direitos individuais e coletivos, de forma integral e gratuita à população carente.

Há anos desejando realizar a regularização fundiária do terreno onde construiu a casa na qual, desde 2011, reside com a esposa e os dois filhos, Luciano Feitosa da Silva vibrou com a atividade. "Esta é uma das melhores ações que a Defensoria está fazendo, principalmente por ser em um sábado, depois de uma hora [da tarde], porque quem trabalha consegue vir. Durante a semana é difícil ter um dia de folga, perder um dia de serviço para resolver tanta coisa e ainda gastar com passagem e tudo mais; daí vamos deixando problemas acumularem. E com os serviços vindo até a gente, no nosso setor, fica muito mais fácil e sem gasto. É maravilhoso".

Mulheres empoderadas

50 lideranças populares capacitadas

Defensoras Populares

Empoderamento, combate à violência contra a mulher, educação em direitos. Toda esta bagagem e muito mais no Curso "Defensoras Populares: Educação em Direito para Mulheres". O curso iniciado em agosto e teve duração de quatro meses, com 10 módulos ao total, como "A história da luta dos movimentos de mulheres"; "Gênero, Diversidade Sexual e a Cidadania LGBT"; "Racismo Patriarcal Heteronormativo. A violência na vida das mulheres negras"; "Sistema de Justiça: o papel das instituições que compõem o sistema de justiça brasileiro na garantia dos direitos das mulheres"; "Direito Constitucional e Eleitoral - elementos básicos do Direito de Estado"; entre outros.

Ao todo, cerca de 50 lideranças populares foram capacitadas a partir de palestras, oficinas, rodas de conversas, mostra de filmes e outras mídias, exposições artísticas e apresentações culturais. Além disto, houve certificação de 40 horas para aquelas que participaram ao menos de 75% da programação.

De acordo com a defensora pública Denize Souza Leite, uma das responsáveis pela realização da Formação, o curso é uma ferramenta de transformação poderosa por possibilitar a partilha de experiências, conhecimentos e depoimentos entre as cursistas, as facilitadoras e as colaboradoras da atividade, instrumento de educação em direitos este que deve ser levado a muitas outras mulheres.

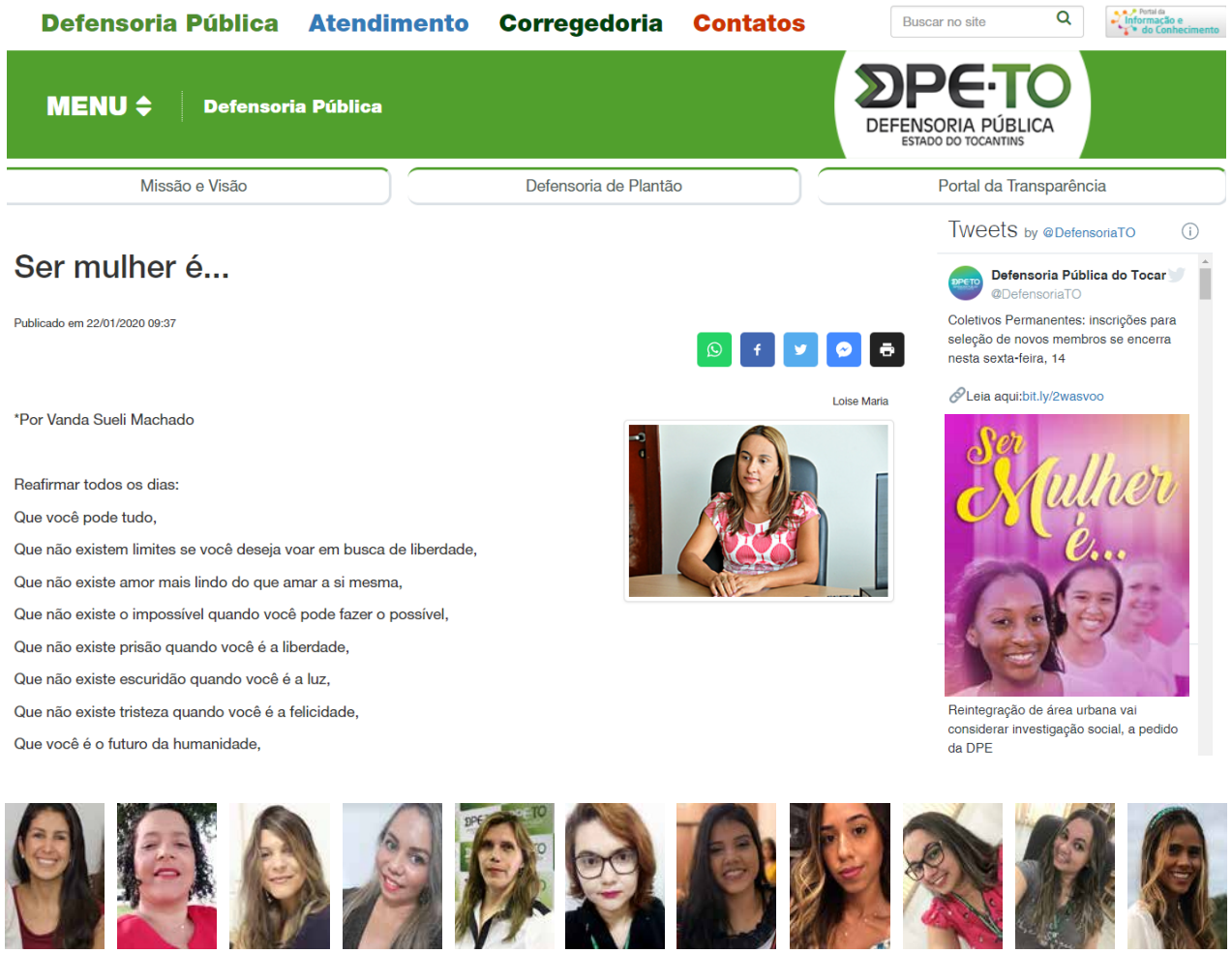
"Mulheres que não têm conhecimento de seus direitos são incapazes de fazer reivindicações para o seu cumprimento. Por isto, é necessário que elas os conheçam, se tornando aptas a exercê-los. Neste sentido, a Defensoria Pública deve se apropriar, definitivamente, desta importante missão que é a de promover a difusão dos direitos humanos, da cidadania e do ordenamento jurídico, fazendo de ações do tipo ferramentas transformadoras. E esta primeira formação foi linda e forte, mas é apenas o início de uma nova etapa, porque a intenção é fazer do curso uma ferramenta permanente, para atingirmos, assim, a todas as comarcas do Estado", ressaltou Denize Leite, defensora pública titular da 3ª Defensoria portuense.

A intenção do Curso é disseminar o conhecimento sobre os Direitos das Mulheres para que elas possam reconhecer seus direitos e reivindicá-los; capacitar e formar lideranças populares com condições de fomentar o empoderamento das comunidades em que estão inseridas; atuar de forma pró-ativa na educação em direitos; e tornar o curso uma ferramenta permanente e atingir todas as comarcas do Estado. O projeto é resultado de um trabalho em conjunto do Núcleo Especializado de Defesa da Mulher (Nudem), da 3ª Defensoria Pública Cível e Atendimento à Vítima de Violência Doméstica de Porto Nacional e da Escola Superior da Defensoria Pública (Esdep).

Ser mulher é...

O Núcleo de Defesa dos Direitos da Mulher (Nudem) da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) lançou a campanha "Ser Mulher é..." na qual convida as mulheres a se expressarem por meio da escrita. Com isso, despertar nas mulheres momentos de autoconhecimento e dedicados exclusivamente a elas.

Participe! Envie um texto de até 20 linhas para o email nudem@defensoria.to.def.br com o tema "Ser mulher é...". Também é preciso enviar uma foto e uma breve descrição que conte um pouco sobre quem você é (nome, ocupação, onde mora, enfim, o que quiser contar).


Defensoria Pública Atendimento Corregedoria Contatos

Buscar no site

MENU Defensoria Pública

DPE-TO DEFENSORIA PÚBLICA ESTADO DO TOCANTINS

Missão e Visão | Defensoria de Plantão | Portal da Transparência

Ser mulher é...

Publicado em 22/01/2020 09:37

*Por Vanda Sueli Machado

Reafirmar todos os dias:
Que você pode tudo,
Que não existem limites se você deseja voar em busca de liberdade,
Que não existe amor mais lindo do que amar a si mesma,
Que não existe o impossível quando você pode fazer o possível,
Que não existe prisão quando você é a liberdade,
Que não existe escuridão quando você é a luz,
Que não existe tristeza quando você é a felicidade,
Que você é o futuro da humanidade,

Loise Maria

Tweets by @DefensoriaTO

Defensoria Pública do Tocar @DefensoriaTO

Coletivos Permanentes: inscrições para seleção de novos membros se encerra nesta sexta-feira, 14

Leia aqui:bit.ly/2wasvoo

Ser Mulher é...

Reintegração de área urbana vai considerar investigação social, a pedido da DPE

Confira alguns dos textos no nosso site:

Clique aqui

Defensoria Itinerante e Mutirão

A Defensoria Pública do Estado do Tocantins, por meio da atuação dos defensores públicos Teresa de Maria e Pedro Alexandre, realizou no município de Recursolândia, mais uma edição do Projeto "Defensoria Itinerante". A assistência jurídica aos moradores foi realizada por uma equipe da DPE-TO de Pedro Afonso e exerceu mais de 60 atendimentos à população local.

De acordo com a defensora pública Teresa de Maria, o projeto foi promovido para atender demandas dos moradores do município nas áreas de Direito de Família, do Consumidor e Criminal. Segundo ela, as maiores procuras foram de ação e execução de alimentos, guarda, divórcio, investigação de paternidade, interdição, previdenciário e possessória, dentre outros.

Para o defensor público Pedro Alexandre, o Defensoria Itinerante é de extrema importância porque democratiza o acesso à Justiça. "Cumprimos com excelência a nossa missão de levar atendimento de forma integral e gratuita, estando perto dos nossos assistidos", declarou o defensor público.

Já em Palmas, a Defensoria Pública participou da 5ª edição do Mutirão de Negociação para Regularização Fiscal, durante o mês de outubro. Representada pelo defensor público Neuton Jardim, o stand de atendimento prestou assistências jurídicas gratuitas aos cidadãos hipossuficientes que foram atendidos no Mutirão.

DPE-TO participa de mutirão em Palmas e no interior do estado

"O Mutirão está servindo, primeiro, para resolver a vida das pessoas. É uma oportunidade para todos os palmenses, renegociarem as dívidas que possuem, ter acesso aos serviços da Defensoria Pública e às audiências com os juízes, o que, certamente, vai contribuir com o equilíbrio fiscal de cada contribuinte. Por isto, a nossa recomendação é a de que a população faça a adesão ao Refis, que é importante, pois vai diminuir o gasto fiscal do contribuinte devido às isenções de juros e multas e, além disto, também vai gerar, por meio dos acordos, a redução de demandas processuais, tanto no Judiciário quanto no Município e até na própria Defensoria", ressaltou Neuton Jardim.

Ainda conforme o Defensor Público, "além das orientações aos assistidos em relação a como realizar as negociações, a Defensoria Pública vai atender a outras demandas que não caibam na negociação, sendo elas encaminhadas para a sede da Instituição para posterior atendimento, como, por exemplo, eventuais pedidos administrativos sobre a regularização de processos de execução fiscal", concluiu.

Além disso, de acordo com informações do Relatório já divulgado, no primeiro semestre de 2019, a DPE-TO participou de Mutirões em Axixá do Tocantins e Palmas.

NÚCLEOS ESPECIALIZADOS

A Defensoria Pública do Estado do Tocantins conta com Núcleos Especializados, de natureza permanente, que atuam prestando suporte e auxílio no desempenho da atividade funcional dos(as) Defensores(as) Públicos(as), são eles: DPAGRA - Núcleo da Defensoria Pública Agrária; NADEP - de Assistência e Defesa ao Preso; NDDH - de Defesa dos Direitos Humanos; NUDECA - de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente; NUDEM - de Promoção e Defesa dos Direitos da Mulher; NUDECON - de Defesa do Consumidor; NUMECON - Mediação e Conciliação; NUAmac - Aplicado das Minorias e Ações Coletivas em Araguaína, Gurupi, Dianópolis e Palmas; NUJURI – Tribunal do Júri; NUSA - de Defesa da Saúde.

DPE·TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

DPAGRA - NÚCLEO DA DEFENSORIA PÚBLICA AGRÁRIA

Tem como missão primordial a atuação especializada na área do direito agrário; entre outras atribuições.

DPAGRA	2018	2019
Atividades	948	1.304

Atendimentos Coletivos

Atendimento coletivo com os representantes dos assistidos da Fazenda Tubarão e Fazenda Boqueirão, localizadas no município de Wanderlândia, para tratar do andamento processual das demandas acompanhadas pelo Núcleo; atendimento das mulheres assentadas da região em parceria com o Nudem e Seagro em Palmeiras do Tocantins; protocolo de recursos de defesa ambiental junto à Câmara de conversão de multas do Naturatins, provenientes de pedido de atuação do Movimento Atingidos por Barragens (MAB); atendimento itinerante nas comunidades Quilombolas Claro, Prata e Ouro Fino em Paranã; entre outros.

Quilombolas e Indígenas

Ação Civil Pública (ACP) em parceria com a Defensoria Pública da União (DPU) visando tutelar o acesso à água dos indígenas da etnia Krahô, aldeia Takaywrá; atendimento à Comunidade Poço Dantas, no município de Almas (TO) a fim de tratar da escassez de água na região; reunião com as lideranças da COEQTO e APATO para tratar de demandas das comunidades; audiência jurídica referente à ACP da água nas comunidades indígenas Krahô; entre outros.

Reuniões

Com lideranças do MST para tratar sobre as demandas do Acampamento Clodomir Santos de Morais (zona rural de Ipueiras); com liderança do COEQTO sobre atendimento itinerante nas comunidades Quilombola Claro, Prata e Ouro Fino (zona rural de Paranã); com a Funai e MPF sobre a questão territorial dos indígenas da etnia Krahô, aldeia Takaywrá (zona rural de Lagoa da Confusão); com a procuradoria do Incra e AGU sobre o processo do Acampamento Estrela de Davi (zona rural de São Bento do Tocantins); com a Defensoria Pública da União acerca da falta de água potável na aldeia Takaywrá, etnia Krahô; com lideranças do Movimento dos Atingidos por Barragem; entre outras.

NADEP – NÚCLEO ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA E DEFESA AO PRESO

Trabalha no fortalecimento da DPE-TO nas políticas de atendimento e defesa aos presos; entre outras atribuições.

NADEP	2018	2019
Atividades	906	1.539

Atividades destaques do período

Realização de palestras na Unidade Prisional Feminina (UPF) de Palmas, sobre diferentes temas. A primeira teve como foco na "Comunicação Positiva e Transformação da Realidade", em parceria com o NDDH, com a participação de 29 mulheres;

Sobre aleitamento materno e/ou direitos relativos à maternidade e encarceramento, em alusão ao Agosto Dourado. A ação foi em parceria com o Nudem e Maternidade Dona Regina e sete mulheres, com gravidez de 7 a 31 semanas, assistiram a palestra e puderam trocar experiências acerca do pré-natal, acolhimento, alimentação, pré-parto, direitos, violência obstétrica, colo, amamentação e também parto humanizado.

Outra palestra foi na UPF de Lajeado do Tocantins. A atividade ofereceu a palestra "Uma Vida Após os 40", ministrada pela chef de cozinha Ruth Almeida. A ação é fruto de uma parceria com a Secretaria Estadual de Cidadania e Justiça (Seciju), foi realizada pelas defensoras públicas Napociani Pereira Póvoa, coordenadora do Nadep, e Isabella Faustino Alves, defensora titular de Tocantínia, que atua na unidade prisional de Lajeado. Ruth ofereceu um descontraído e envolvente bate-papo para instigar o debate sobre mudanças enfrentadas por mulheres ao longo da vida e a realização de sonhos. Um dos pontos abordados foi a própria história de vida e de superação da chef de cozinha, ex-quebradeira de coco e que atualmente é premiada com o título de Melhor Chef de Cozinha do Tocantins.

Já na UPF de Palmas, foi abordado o seguinte tema: "A quem escutamos? Refletindo sobre liberdade e saúde mental", com a psicóloga Dhieine Caminski. A atividade contemplou dez reeducandas e dois estudantes do Centro Universitário Luterano de Palmas (Ceulp – Ulbra).

Além das palestras citadas acima, no 1º semestre de 2019, outras abordaram temas como "Reprogramação de Crenças", "Trabalho como uma das principais ferramentas de reintegração social" e "Empoderamento feminino e autoestima" atingindo cerca de 50 mulheres recolhidas nas Unidades Prisionais.

NDDH – NÚCLEO ESPECIALIZADO DE DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS

Tem como missão primordial prestar suporte e auxílio nas demandas relacionadas, direta ou indiretamente, à violação das normas asseguradoras dos Direitos Humanos; entre outras atribuições.

NDDH	2018	2019
Atividades	666	1.176

Reuniões de Conselhos de Direitos

Participação em 20 reuniões ordinárias de Conselho Estadual de Direitos. Integra efetivamente 05 colegiados, quais sejam: Conselho Estadual de Defesa dos Direitos Humanos; Comitê Estadual de Educação em Direitos Humanos; Conselho Estadual de Promoção da Igualdade Racial; Comitê Estadual de Respeito à Diversidade Religiosa e Comissão Estadual de Erradicação do Trabalho Escravo.

1.591 participantes

Reuniões Oficiais

Participação em 64 reuniões oficiais em diversas instituições estaduais e municipais.

Orientações jurídicas individuais

39 assistidos atendidos em diferentes comarcas.

Promoção de Eventos

09 eventos realizados que culminaram em 383 participantes no período.
Parcerias internas: Esdep.
Parcerias externas: SINDIPERITO, ADPETO, SISDEP, Unitins e CEEDH.

Realização de Ações de Projetos

1.722 participantes.

Projeto "Defensores da Cidadania"

Objetivo: contribuir para a promoção dos direitos humanos, com especial ênfase para a sensibilização e conscientização.
Alcance: 11 ações realizadas que culminaram em atividades como: palestras, dinâmica, rodas de conversa e simulação da ONU, 07 municípios contemplados, 15 facilitadoras.
Parcerias internas: DP de Novo Acordo, DP Porto Nacional, DP Araguatins, NUDECA e NUDEM.
Parcerias externas: Universidade Federal do Tocantins; Colégio Estadual Criança Esperança, Palmas – TO; Colégio Estadual Dom Alano Marie Du Noday, Palmas – TO; Colégio Estadual Sagrado Coração de Jesus em São Félix do Tocantins – TO; Colégio Estadual Maria dos Reis Alves Barros, Jardim Taquari, Palmas – TO; Escola de Tempo Integral Vinicius de Morais, Palmas – TO; Escola Estadual Duque de Caxias, Taquaruçu, Palmas – TO; Escola Estadual Mundo Sócio do Saber – CASE, Palmas – TO; Escola Estadual Vale do Sol, em Palmas; Escola Estadual Santa Fé, Palmas – TO; Escola Estadual de Tempo Integral D. Pedro II, em Porto Nacional/TO; Escola Municipal Anne Frank, Palmas – TO; Centro de Ensino Médio Castro Alves, Palmas – TO; Patrulha Maria da Penha e Colégio da Polícia Militar – Unidade II.

NUDEM – NÚCLEO ESPECIALIZADO DE PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA MULHER

Prestar a assistência jurídica às vítimas de violência doméstica e familiar; entre outras atribuições.

NUDEM	2018	2019
Atividades	324	2.187

Seminário

Realização do Seminário sobre "Parto humanizado, violência obstétrica e seus efeitos nefastos" com o objetivo de promover o aprimoramento cultural e profissional acerca das diretrizes do parto humanizado e sobre o atendimento à mulher vítima de violência obstétrica de maneira integral, além de colaborar com a prevenção e proteção de gestantes contra a ocorrência deste tipo de violação.

A Escola Superior da Defensoria Pública (Esdep), o Núcleo Especializado de Defesa da Mulher (Nudem) e o Núcleo Especializado de Defesa da Saúde (Nusa) foram os responsáveis pela organização da atividade. Já a Defensoria Pública do Estado de São Paulo (DPE-SP), a Secretaria de Estado da Saúde (SES), a Secretaria Municipal da Saúde (Semus) de Palmas e o Grupo Gestar Feliz foram parceiros.

Além disto, I Fórum Interinstitucional: Equidade de Gênero e Violência Institucional Contra a Mulher e Mostra Fotográfica "Desatando Nós" da Defensoria Pública apresenta mulheres assistidas que venceram a violência doméstica, que aconteceram no 1° semestre de 2019.

Agora é Lei!

Atendendo a uma sugestão da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO), por meio do Nudem, um Projeto de Lei (PL) que tem por objetivo garantir vagas de emprego para mulheres vítimas de violência doméstica e familiar foi apresentado à Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins (AL-TO).

Ações e projetos

Projetos como o "Canto Livre", coral que é formado apenas por reeducandas que cumprem pena em regime fechado na Unidade Prisional Feminina de Palmas (UPF); rodas de conversas voltadas para os direitos da mulher na UPF de Palmas, na Escola de Tempo Integral Fidêncio Bogo em Taquaruçu Grande e sobre "Mulheres Rurais. Mulheres com Direitos", no município de Caseara.

Defensoras Populares

Trata-se de um projeto que tem como objetivo capacitar lideranças comunitárias e demais mulheres interessadas em direitos humanos das mulheres, serviços e equipamentos públicos destinados aos atendimentos das mulheres. Fruto de um trabalho em conjunto com o Nudem, a 3ª Defensoria Pública Cível e Atendimento à Vítima de Violência Doméstica de Porto Nacional e a Esdep, contou com a participação de 125 pessoas.

Ser mulher é...

A fim de despertar nas mulheres momentos de autoconhecimento e dedicados exclusivamente a elas o Nudem iniciou o projeto "Ser mulher é...", no qual as mulheres são convidadas a se expressarem por meio da escrita. Pode ser uma poesia, prosa, versos, narrativas, cordéis. O importante é que a mulher expresse, a seu modo, o que é ser mulher. As produções textuais podem ser publicadas na página do Núcleo, no site da DPE-TO.

NUDECA - NÚCLEO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Prestação de atendimento nos locais de cumprimento de medida sócio-educativa, em unidades de acolhimento ou qualquer entidade envolvida com a proteção e promoção dos direitos das crianças e adolescentes que necessitem de atendimento especializado e estejam em situação de risco; entre outras atribuições.

NUDECA	2018	2019
Atividades	1.292	1.711

Projeto "Unidos para vencer"

Objetivo: buscar incentivar habilidades e competências individuais dos adolescentes, profissionalização para proporcionar a inserção no mundo do trabalho e efetivação das políticas públicas nas medidas socioeducativas.

Alcance: foi executado o Curso de Formação para Garçom no CASE para beneficiar todos os socioeducandos. No total foram 44 jovens impactados.

44 jovens impactados em 2019.

195 crianças e adolescentes alcançados em 2019.

"Transforme Uma Vida: Apadrinhe Uma Criança"

Objetivo: visa conscientizar as pessoas, por meio de eventos, da importância do apadrinhamento afetivo e financeiro para suprimento das necessidades de crianças e adolescentes em situação de acolhimento institucional.

Alcance: Neste semestre foi realizado um dia de muito lazer, alimentação e presentes com as crianças da Capital acolhidas na Casa Abrigo Sementinhas do Amor, Casa de Acolhida e Casa Abrigo Raio de Sol, e Lar Batista e Tia Messias de Porto Nacional. As crianças se divertiram com apresentação circense, brinquedos infláveis, além disso, houve a entrega de 82 kits de higiene pelo Nudeca.

Inspeções

Mensalmente são feitas visitas de inspeção nas unidades do Sistema Socieducativo (Centro de Internação Provisória - CASE, Centro de Atendimento Socioeducativo – CEIP Palmas, Unidade de Semiliberdade Masculina e Feminina – USL; e nas instituições de acolhimento Lar Batista (Luzimangues), Raio de Sol, Sementinhas do Amor e Casa de Acolhida).

Alcance: aproximadamente 400 pessoas entre acolhidos, servidores e adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa no ano de 2019.

Conselho Tutelar

Realização do II Seminário da Infância: um olhar humanizado sobre os Direitos da Criança e Adolescente, com ênfase na atuação do Conselho Tutelar. O tema remete a extrema relevância do debate, considerando a realidade social e econômica em que vivem muitas crianças e adolescentes no país diante das precárias condições de vida, miséria e de semprego. Além disto, a importância da atuação do Conselho Tutelar. O curso de capacitação para Conselheiros Tutelares com carga horária de 32h. Palestras com Defensoras, Juízas, Promotores, Delegados. 82 conselheiros de Palmas, Paraíso do Tocantins, Miracema do Tocantins, Aparecida do Rio Negro, Figueirópolis e Santa Tereza participaram da Capacitação que ocorreu na sede da DPE-TO.

Em parceria com a Unitins foi possível gravar "pílulas" para várias rádios divulgarem a eleição unificada para conselheiro tutelar. Além disto, foram concedidas entrevistas e participações da coordenadora do Nudeca envolvendo a temática.

Além disto, houve diversas atividades realizadas no 1º semestre como, por exemplo, a parceria da DPE-TO no projeto realizado pelo Ministério Público "Cultural MP" direcionado a crianças e adolescentes entre 15 e 17 anos de três escolas.

NUDECON - NÚCLEO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

Contribui no planejamento, elaboração e proposição de políticas públicas que visem à proteção e defesa do consumidor carente; entre outras atribuições.

NUDECON	2018	2019
Atividades	1.114	1.751

Atuações relevantes

Movimentações processuais, por meio de Ação Civil Pública (ACP), ajuizada contra diversas empresas e Órgãos que, porventura, se comportavam de maneira indevida com relação aos Direitos do Consumidor. Como por exemplo, o Hipermercado Extra; Banco BMG; Energisa; Detran; Real Maia, entre outros;

Participação do Nudecon na 22ª Reunião Ordinária da Secretaria Nacional do Consumidor e no XIX Congresso Nacional do Ministério Público do Consumidor, que aconteceu em agosto de 2019, em Maceió – AL.

Participação do Nudecon na Feira de Negócios de Palmas (FenePalmas), realizada em outubro de 2019. Na ocasião, o Núcleo prestou orientações jurídicas à população e visitantes, além de divulgar a plataforma de resolução de conflitos: "consumidor.org".

Procedimentos Preparatórios e de Apuração

Diversos Propac's e PA's em defesa dos Direitos do Consumidor e contra prática abusiva por parte de Supermercados de Palmas, empresas de transporte rodoviário interestadual, bem como o desconto de 50% a idosos comprovadamente carentes, concessionárias de água e energia e empresas de plano de saúde.

Campanhas e eventos

Divulgação de campanha voltada para dicas ao consumidor, especial de férias. O material que foi produzido pelo Nudecon, teve como objetivo promover medidas que facilitem e orientem o consumidor em casos especiais como: cuidados na compra de pacotes de viagens; direitos dos passageiros em transporte rodoviário e aéreo; reparos em oficinas e cadastro positivo de consumidores;

Participação em Workshop "Combustível Legal", realizado em setembro de 2019, no qual foram discutidas questões ligadas à fiscalização de avaria no setor de combustível.

Reuniões e Atendimentos

Diversas reuniões com representantes do Banco BMG; Sistema Estadual de Defesa do Consumidor – Sedec; Defensoria Pública Geral; representantes do Poder Legislativo de Gurupi.

Inúmeros atendimentos presenciais e coletivos aos cidadãos oferecendo o devido suporte do Núcleo diante de possível violação ao direito dos consumidores, bem como práticas abusivas de prestadoras de serviço.

Além disto, houve diversas atividades realizadas no 1º semestre de 2019, com notoriedade para o Simpósio Interinstitucional sobre Direitos do Consumidor: realizado em parceria com a Esdep e alguns órgãos que integram o Sistema Estadual de Defesa do Consumidor do Estado do Tocantins, para fomentar a discussão com a sociedade sobre a efetividade do direito de proteção ao consumidor e sua judicialização na atualidade; na foto, com assistidos surdos que reclamam as dificuldades de acessibilidade e conseqüente conclusão do procedimento para retirada da CNH.

NUJURI - NÚCLEO DO TRIBUNAL DO JÚRI

Tem como finalidade subsidiar e auxiliar os/as Defensores(as) Públicos(as) e Servidores(as) nas demandas referentes aos crimes dolosos contra a vida e conexos de competência do Tribunal do Júri; entre outras atribuições.

NUJURI	2018	2019
Atividades	1.559	1.932

Auxílio do Nujuri em
39 Sessões Plenárias em 21 Comarcas

Atendimentos e orientações

Realização de 188 atendimentos e orientações jurídicas aos defensores públicos e servidores, em 2019, com a finalidade subsidiar e auxiliar as demandas relacionadas ao Tribunal do Júri.

Sessões Plenárias do Tribunal do Júri

Auxílio em 39 Sessões Plenárias do Tribunal do Júri no Estado, com a participação de 18 defensores públicos de várias comarcas, todos angariados pelo NUJURI, envolvendo um total de 21 Comarcas, quais sejam: Araguaçu; Araguacema; Araguaína; Arapoema; Colinas; Colméia, Cristalândia; Dianópolis; Formoso do Araguaia; Itacajá; Gurupi; Miranorte; Miracema; Natividade; Novo Acordo; Palmas; Paraíso; Peixe; Pium; Porto Nacional; e Tocantinópolis.

Estudos de teses e pareceres jurídicos

Elaboração de 36 estudos de teses e pareceres jurídicos no ano de 2019, de forma a oferecer um posicionamento técnico jurídico especializado acerca do processo em análise, e das questões relacionadas ao Tribunal do Júri apresentadas pelos defensores.

Degravações

Foi degravado um total de 1089 áudios de Audiências de Instrução e Julgamento referentes aos processos do Tribunal do Júri em 2019, de forma a proporcionar celeridade aos estudos de casos pelos defensores públicos.

Solicitações de portarias

Foram expedidas 43 solicitações de portarias, objetivando a designação de defensores públicos para patrocínio de defesa dos assistidos em Sessões Plenárias do Tribunal do Júri.

Eventos

Elaboração do Edital que estabeleceu condições para participação de concurso de bolsas para o III Congresso Nacional dos Defensores Públicos do Tribunal do Júri, que foi realizado na cidade de Maceió (AL);

Elaboração do Projeto "II Simpósio Regional da Defensoria Pública da Área Criminal: Atuação Estratégica da Defesa no Júri e Execução Penal", em conjunto com o Nadep, Esdep, na cidade de Gurupi (TO);

Roda de conversa "Atuação Estratégica da Defesa no Júri e Execução Penal", em conjunto com o Nadep e Esdep, voltado a membros e servidores, além de profissionais da área criminal e acadêmicos.

Além disto, como parte de conclusão da atuação do Nujuri, vale mencionar que no 1° semestre de 2019, ocorreram diversas atividades relevantes, dentre elas o "Ciclo de Palestras: Proteção da mulher por meio de ferramentas tecnológicas e luzes sobre o Projeto de Lei Anticrime" e o curso "Teoria dos Jogos no Processo Penal", ambos em conjunto com o Nudem e a Esdep.

NUSA – NÚCLEO ESPECIALIZADO DE DEFESA DA SAÚDE

Atua judicial e extrajudicialmente, de forma individual ou coletiva, na promoção e defesa do direito à saúde, entre outras atribuições.

NUSA	2018	2019
Atividades	645	712

Ações Civis Públicas (ACP)

Ajuizamento da ACP (n° 0039767-18.2019.827.2729) visando o credenciamento de Neurocirurgiões para realização de neurocirurgias da demanda reprimida de beneficiários do PlanSaúde, que é o plano de saúde dos servidores públicos do estado, bem como, atenda de imediato pacientes que aguardam por neurocirurgia;

Ajuizamento da ACP (n° 0043466-17.2019.8.27.2729) em atuação conjunta ao Ministério Público Estadual, determinou ao Município de Palmas a regularização do fornecimento de todos os medicamentos da rede de assistência farmacêutica (constantes nas listas oficiais do Sistema Único de Saúde – SUS) que estão em falta.

Vistorias

Tem como objetivo inspecionar as atividades, setores, logística, de cada Unidade Hospitalar apontando as irregularidades constatadas. A vistoria é imprescindível, pois visa a proteção ao direito e constatação se o serviço está sendo garantido regularmente.

As vistorias foram realizadas no Hospital Geral de Palmas (HGP) entre julho a novembro, ao todo, três vistorias. Todas informadas por meio de ACP's; O Hospital Infantil de Palmas também foi vistoriado, juntamente com o MPE, no qual foram constatadas inconstâncias, sendo informadas na ACP (n° 0012406-26.2019.827.2729); O Centro de Saúde da Comunidade da quadra 409 norte e a Unidade de Pronto Atendimento (UPA) da região Sul de Palmas foram vistoriadas sendo observadas algumas inconformidades em ambas as Unidades, como falta de medicamento e profissionais para atender a demanda, entre outras.

Recomendações e Manifestação

Recomendação à Secretaria de Estado da Saúde (SES) solicitando que seja revista a limitação de visitas estabelecida no Hospital e Maternidade Dona Regina devido a um surto de bactérias na unidade, o que tem impedido que algumas mães de bebês neonatais fiquem próximas aos filhos; Outra Recomendação à SES promovendo imediata abertura da unidade de AVC do Hospital Geral de Palmas com a contratação de profissionais para atender as demandas e compra de materiais e equipamentos essenciais para o bom funcionamento do setor; Em atuação conjunta com o MPE, o Nusa requer o cumprimento da decisão nos autos da ACP (n° 0039184-38.2016.827.2729) a fim de determinar oferta das cirurgias de recém-nascidos com cardiopatia congênita complexa, de responsabilidade do Estado, preservando, assim, o direito à saúde e à vida dos pacientes, com o menor custo para o erário na realização dos procedimentos cirúrgicos.

Reuniões

Reunião com representantes das SES e da Semus, do Hospital Geral de Palmas e Unidades de Pronto Atendimento (UPA's) para debater propostas e buscar solucionar as irregularidades no fluxo do HGP e Upa's, como superlotação, falta de leitos, qualificação de profissionais, entre outros;

Reunião com representantes da Saúde Mental da Semus, do Centro de Apoio Psicossocial – Caps AD II e III, Seciju, Núcleo Acolher e SES, no intuito de regularizar os serviços na área da saúde mental, como também, ampliação de leitos psiquiátricos, fluxo de atendimentos nos centros de saúde, segurança dos funcionários, fiscalização das internações involuntárias;

Reunião de organização do PlanSaúde, com a participação dos representantes da Secretaria de Administração do Estado (Secad) e Infoway. Onde foram debatidas propostas para solucionar as inconformidades relacionadas ao Plano de Saúde.

Palestras e participação em evento

Ministração de palestra sobre o tema: Saúde como Direito: previsões legais, realizada no Colégio Militar de Palmas Unidade II; Participação no XIV Congresso Nacional das Defensoras e Defensores Públicos (Conadep), promovido pela Associação Nacional dos Defensores e das Defensoras Públicas (Anadep) e a Associação das Defensoras e Defensores Públicos do Estado do Rio de Janeiro (ADPERJ), realizado na cidade do Rio de Janeiro; Participação na II reunião da Comissão Especializada de Saúde Pública do Colégio Nacional dos Defensores Públicos Gerais (Condege), realizado em Vitória (ES).

Além disto, houve diversas atividades realizadas no 1º semestre com destaque para a participação na mesa de debates do Fórum de 30 anos do CRM-TO; participação na 9ª Conferência Estadual de Saúde; palestra no "Workshop PlanSaúde de: benefícios e inovações"; realização de palestra durante XI Conferência Municipal de Saúde de Palmas, com a participação de cerca de 500 profissionais e acadêmicos da área da saúde tocantinense.

NUMECON - NÚCLEOS ESPECIALIZADOS DE MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO

Instalados em nove Diretorias Regionais, os Núcleos Especializados de Mediação e Conciliação têm por finalidade promover a solução extrajudicial dos litígios, visando a composição entre as pessoas em conflito de interesses, sendo responsável pela sistematização de toda a política de conciliação e da mediação no âmbito da DPE-TO; entre outras atribuições.

QUANTITATIVO ATENDIMENTOS NUMECONS	
DEFENSORIA	**2019**
NUMECON - Araguaína	2.717
NUMECON - Araguatins	550
NUMECON - Dianópolis	327
NUMECON - Guaraí	1.198
NUMECON - Gurupi	1.810
NUMECON - Palmas	7.169
NUMECON - Paraíso	2.044
NUMECON - Porto Nacional	1.757
NUMECON - Tocantinópolis	336
TOTAL GERAL	**17.908**

Fonte: Corregedoria Geral da Defensoria Pública - Estatística. Dados extraídos do sistema Solar 28/01/2020.

Atividades destaque

Concluído o mapeamento de todos os NUMECONs da DPE-TO, com o levantamento de dados de força de trabalho, espaço físico, atividades mensais, funcionamento da mediação, entre outros, assim como a criação do fluxograma de atendimento implantado em todas as unidades desta Instituição.

NÚCLEOS APLICADOS DAS MINORIAS E AÇÕES COLETIVAS - NUAmac's:

Focados no atendimento especializado às minorias e às demandas coletivas de forma descentralizada e integrada em toda DPE-TO, com sedes nas regionais de Araguaína, Dianópolis, Gurupi e Palmas (Resolução nº 155). Os NUAmac's fomentam políticas públicas em defesa dos direitos das minorias, como na defesa da população LGBTI+, questões de sexualidade e gênero, idoso, drogadição, quilombola, igualdade racial, moradia, regularização fundiária, deficientes, grupos étnicos e religiosos, usuários do transporte coletivo, pessoas em situação de rua, dentre outras que se insiram em suas atribuições.

NUAmac ARAGUAÍNA

Com abrangência nas Comarcas que integram as Diretorias Regionais de Araguaína, Araguatins, Tocantinópolis e Comarca de Colinas do Tocantins.

NUAMAC ARAGUAÍNA	2018	2019
Atividades	676	2.539

Atividades destaque do período

Atuação em parceria com o MPT, para término da construção e reforma do Centro de Castração do Município, com entrega prevista para janeiro de 2020. Foi firmado um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) entre o órgão e a empresa Construtora Concrenorte, por meio do NUAmac Araguaína e Secretaria Municipal de Saúde;

Reunião com representantes do MPT, da Prefeitura Municipal de Araguaína, da UFT e da Associação das Pessoas com Deficiência de Araguaína, a fim de deliberar e garantir sobre as vagas do Concurso Público da Prefeitura de Araguaína, destinadas a cotistas. O Concurso está na fase administrativa e a previsão é que o edital seja publicado em meados de 2020.

Campanhas

Campanha de doação de Sangue e Medula óssea, em parceria com o Hemocentro de Araguaína. A captação teve como resultado o cadastro de aproximadamente 40 pessoas e será realizado mensalmente na Regional, sem prazo para cessar a parceria;

Semana de Prevenção ao suicídio, bullying e automutilação, tendo como público os alunos da rede pública de ensino municipal, estadual, bem como, a rede particular. A intenção foi de conscientizar e prevenir acerca da problemática, além de gerar políticas públicas e ações voltadas para a causa;

Semana de conscientização dos Direitos da Pessoa com Deficiência a respeito da necessidade de se respeitar os direitos e garantias assegurados às pessoas com deficiência, previsto em Lei. Além disso, chamar atenção do Poder Público Municipal para a implantação de políticas públicas voltadas para esta população.

Palestras e parcerias

Parceria firmada com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente para implantação do coletor "Papa Pilhas e Baterias", na sede da DPE em Araguaína, como um ponto de coleta permanente de pilhas e baterias; Parceria com o Hospital de Doenças Tropicais da UFT na realização de testes rápidos em todos os assistidos e profissionais da DPE. Foram realizados 73 testes rápidos. Palestra com alusão ao Outubro Rosa, realizada uma vez por semana, durante todo o mês de outubro, com o objetivo de orientar as assistidas sobre a importância de prevenir e tratar o câncer de mama.

Além disto, houve diversas atividades realizadas no 1º semestre como por exemplo, a que aconteceu entre o MPT e CEPEMA, no município de Araguaína, para oferecimento de cursos profissionalizantes a egressos do sistema prisional e pessoas trans; participação na Semana do Idoso de Araguaína, com esclarecimentos sobre os direitos dos idosos, em parceria com o CRAS.

NUAmac DIANÓPOLIS

Com abrangência nas Comarcas que integram a Diretoria Regional de Dianópolis e Comarcas de Ponte Alta e Paranã.

NUAMAC DIANÓPOLIS	2018	2019
Atividades	387	832

***Foram atingidos diretamente mais de 4.900 alunos** da rede estadual e municipal de ensino de Dianópolis.*

I Festival Cultural Estudantil de Dianópolis

Em parceria com a Prefeitura Municipal de Dianópolis e Diretoria Regional de Ensino, o NUAmac realizou o Festival no mês de novembro, na Praça da Capelinha e reuniu mais de 1.000 espectadores. A programação foi dividida em três categorias: música, poesia e redação, todas com premiações.

Objetivo: Desenvolvido a partir do projeto "Defensoria nas Escolas", teve como objetivo valorizar as manifestações culturais como a música, a poesia e as redações produzidas pelos alunos, com o propósito de integrar várias escolas numa competição educativa cultural.

Sentenças

Conquistou decisão liminar em Ação Coletiva de Manutenção de Posse com Pedido de Tutela de Urgência. A decisão beneficia mais de 30 famílias, residentes no Setor Nova Cidade, em Dianópolis, no Sudeste do Estado. A Ação foi motivada após atendimento coletivo da DPE-TO no município, onde inúmeras famílias relataram ameaças, destruição de cercas e benfeitorias, entre outras agressões sofridas na posse que exerciam. A decisão liminar determina que sejam cessados quaisquer atos de alteração no imóvel, bem como qualquer ato em face das pessoas que já se encontram no local, sob pena de incorrer no crime de desobediência; a pedido da DPE, Justiça determina restabelecimento de Caps de Dianópolis. Ação de Obrigação de Fazer contra a Prefeitura Municipal de Dianópolis para que seja restabelecida, com urgência, a qualidade mínima de funcionamento do Caps.

Palestras, eventos e reuniões

Realização de palestra aos acadêmicos de Direito da Universidade Estadual do Tocantins (Unitins), na qual conheceram a atuação da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) no Tribunal do Júri. O assunto foi ministrado pelo defensor público José Raphael Silvério, coordenador do NUAmac e atua, também, na área criminal;

DPE e Unitins garantem diplomação de 93 alunos após extinção de faculdade. Universitários já tinha concluído os cursos, mas não tinham recebido a outorga de grau;

Diversas reuniões com Órgãos como o Procon, Conselho da Pessoa com Deficiência, a fim de criar Projetos que beneficiem a sociedade.

Além disto, houve diversas atividades realizadas no 1º semestre como, por exemplo, as vistorias realizadas pela DPE-TO e MPE-TO nas Unidades do Sistema de Saúde Pública de Dianópolis, entre elas o Hospital Regional de Dianópolis, o Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) e na Unidade Básica de Saúde (UBS) do Setor Santa Luzia.

NUAmac GURUPI

Com abrangência nas Comarcas que integram a Diretoria Regional de Gurupi e Comarcas de Pium e Cristalândia.

NUAMAC GURUPI	2018	2019
Atividades	875	1.287

Atividades destaques do período

Participação no evento da Secretaria Municipal do Idoso, em alusão ao dia do idoso. Na ocasião foi ressaltada a atuação da DPE-TO, em especial o seu papel em defesa dos direitos dos idosos e existência do Projeto Defensoria +60. Participaram uma média de 300 idosos;

Convênio com o Escritório Modelo de Engenharia Civil da Unirg, com o objetivo de fornecer de forma gratuita aos assistidos peças técnicas confeccionadas pelos acadêmicos do curso. Oito assistidos foram beneficiados até o momento;

Reunião com moradores do Jardim Tocantins, a fim de informá-los acerca do andamento processual, da resolução da lide e as providências que devem ser adotadas pelos moradores. 40 famílias foram beneficiadas pela reunião, bem como, pela intervenção judicial da Defensoria Pública.

Palestras, reuniões e eventos

Projeto Cine Defensoria em três escolas da rede pública de ensino de Gurupi, em média 400 alunos beneficiados. O objetivo de sensibilizar os alunos por meio de filmes e curtas metragens com temas referentes aos Direitos das Mulheres e Violência Doméstica; palestra na Escola Estadual Cândido Figueira em Figueirópolis, sobre o bullying, parentalidade e Direitos Humanos. Participação de 133 ouvintes dentre alunos, pais, professores e orientadores; palestra sobre "Consciência Negra" no Centro de Ensino Médio Bom Jesus para 285 pessoas;

Realização de três eventos alusivos ao combate à violência doméstica, sendo uma realizada pela Prefeitura de Gurupi, atingindo um total de 300 mulheres. Outra participação foi no evento "+Mulher +Democracia" do TRE com presença média de 100 pessoas da sociedade em geral. Na sede da DPE em Gurupi foi montado um painel informativo com o número de mulheres mortas vítimas de violência doméstica, a fim de sensibilizar os assistidos acerca de tal realidade.

Conhecendo a DPE

Cerca de 20 idosos da Universidade da Maturidade de Gurupi (UMG) e 10 alunos da Unirg conheceram a atuação da DPE em Gurupi e trabalhos desenvolvidos pelos membros, os servidores, os estagiários e os voluntários da Instituição.

No primeiro semestre do ano de 2019, houve um destaque para ações voltadas para os seguintes projetos: "Defensoria Itinerante" por meio de diversas palestras focadas no combate à violência contra a mulher, bem com a atuação da DPE no enfrentamento a este tipo de violência; "Defensoria +60", com o convite ao NUAmac Gurupi para proceder com a disciplina "Direito do Idoso" na Universidade da Maturidade de Gurupi – UMG em parceria com a UNIRG.

NUAmac PALMAS

Com abrangência nas Comarcas que integram a Diretoria Regional de Palmas, Diretoria Regional de Paraíso do Tocantins (exceto Comarcas de Pium e Cristalândia), Diretoria Regional de Guaraí (exceto Comarca de Colinas do Tocantins) e Diretoria Regional de Porto Nacional (exceto Comarcas de Ponte Alta e Paranã).

NUAMAC PALMAS	2018	2019
Atividades	353	754

Atividades destaques do período

Visita realizada pelo NUAmac Palmas, juntamente com a Equipe Multidisciplinar da DPE e Fiscais da Secretaria Municipal de Vigilância Sanitária ao abrigo de idosos Cantinho de amor Vovó e Vovô. Foi possível observar que a casa que acolhe os idosos não foge muito aos parâmetros exigidos para esse tipo de Instituição, certificado tanto pela Equipe Multidisciplinar quanto pelos Fiscais da Vigilância Sanitária que acompanharam a visita.

Reunião para discutir implantação do ambulatório Trans, a fim de conceder a este público um atendimento especial

que os postos de saúde comuns não oferecem. Participaram da reunião representante da Secretaria de Estado da Saúde (SES), Secretaria Estadual de Cidadania e Justiça (Seciju, Secretaria Municipal de Saúde - Semus), Defensoria Pública e da Associação das Travestis e Transexuais do Tocantins (Atrato).

Atuações

Instauração de Procedimento Preparatório de Ações Coletivas (Propac) do loteamento Verde Vida, que tem como objetivo de garantir o abastecimento de água tratada para os moradores da região;

Participação na ação promovida pela equipe de Saúde do Centro de Saúde da Comunidade Loiane Morena. A programação contou com diversas atividades de lazer, como música, dança e exercícios físicos.

Reuniões

Com o Comando da PM-TO, sobre ocupação na Quadra 905 Sul, em razão do possível excesso na conduta dos policiais durante a ação; com o Superintendente de Esporte, Juventude e Lazer, responsável pelas Casas dos Estudantes do Estado do Tocantins, para tratar a respeito dos reparos a serem realizados em razão da estrutura danificada; com o NDDH, voltada às instituições que integram a Rede de Apoio à Pessoa Idosa e à sociedade civil.

Tendo como objetivo a discussão da necessidade de construção de um protocolo de atendimento às vítimas de violência patrimonial, psicológica e física.

Dentre várias ações aqui mencionadas, no 1° semestre, o NUAmac Palmas participou de palestra em comemoração a Semana Nacional da Defensoria Pública realizada no Cras da quadra 407 norte; também na 16° Parada do Orgulho LGBTI+ em que foi prestado atendimento ao público presente.

ESCOLA SUPERIOR DA DEFENSORIA PÚBLICA

Órgão de Atuação da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) de natureza permanente, a Escola Superior da Defensoria Pública (Esdep) foi criada e implantada em 2018. Sediada em Palmas, é uma escola de governo, mantida pela DPE-TO, a qual tem a missão de promover o aprimoramento cultural e profissional, a atualização e a especialização do conhecimento dos (as) Defensores (as), Servidores(as) e Estagiários(as) da Instituição e de Servidores(as) Públicos (as) de órgãos parceiros. Além disso, também atende a sociedade em geral com a realização de atividades de promoção de conhecimento cultural e científico com foco nos direitos humanos e cidadania.

DPE-TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

Aprimoramento e atualização cultural e profissional

A Esdep realizou 25 atividades de capacitação neste ano de 2019, focadas na atualização e a especialização do conhecimento dos (as) Defensores (as), Servidores(as) e Estagiários(as) da Instituição e de Servidores(as) Públicos (as) de órgãos parceiros, atingindo 633 participantes:

633 participantes

Público Interno: **298**

Público Externo: **335**

Quantidade de horas: **403**

Atividades de capacitação realizadas no 2º semestre

- Curso de Extensão, Cidadania e Registro Público
- Gestão e Fiscalização de Contratos, Instrumento de Controle e encerramento dos contratos (Parceria com a Esmat)
- Curso de Licitações e Contratos (Parceria com o Instituto Vinte de Maio)
- Capacitação na Área da Saúde em Gurupi, Palmas e Araguaína (Parceria com Nusa e Cas)
- Curso Sistema Eletrônico de Execução Unificado (Parceria com a Esmat)
- Workshop em alusão ao dia da Promoção e Visibilidade dos Direitos da População em situação de rua em Araguaína-TO (NUAmac-Araguaína)
- Curso Emendas Parlamentares
- O Psicólogo no Contexto da Perícia Psicológica Jurídica (Parceria com a Esmat)
- Capacitação inicial dos conselheiros tutelares e II Seminário da infância: um olhar humanizado sobre os direitos da criança e do adolescente – com ênfase na atuação do Conselho Tutelar - Palmas (Parceria com o Nudeca/CMDCA)
- II Seminário da infância: um olhar humanizado sobre os direitos da criança e do adolescente – com ênfase na atuação do Conselho Tutelar (Palmas – TO)
- Curso de Defensoras Populares: Educação em Direito para Mulheres em Porto Nacional – TO

Público interno participante

Defensores(as) Públicos(as): ***40***

Servidores: ***220***

Estagiários(as): ***38***

25
atividades de capacitação em 2019

Promoção do conhecimento cultural e científico

Atenta também às demandas da sociedade, a Esdep realizou 36 eventos neste ano de 2019, focados na promoção de conhecimento cultural e científico com foco nos direitos humanos e cidadania, os quais alcançaram 1934 pessoas.

1.934
participantes

Público Interno: ***973***

Público Externo: ***961***

Quantidade de horas: ***176***

Eventos realizados no 2º semestre

25 palestras do projeto "Saúde e Bem Estar" com temas sobre saúde física e mental para os profissionais da DPE-TO

Conhecendo as Fontes de Informação (Parceria com a UFT)

Seminário sobre parto humanizado, violência obstétrica e seus efeitos Nefastos (Esdep/Nusa/Nudem)

I seminário "Prevenção ao Suicídio: Um caminho possível" em Guaraí – TO

Tortura: "Questões Fundamentais e Aspectos Periciais" (Esdep/NDDH)

XI Fórum Científico da Faculdade Católica Dom Orione

II Simpósio Regional da Defensoria Pública da Área Criminal: Atuação Estratégica da Defesa do Júri e Execução Penal em Gurupi - TO (Parceria com a UNIRG)

Roda de conversa da área criminal: atuação estratégica da defesa no júri e execução penal em Gurupi - TO (Esdep/Nujuri/Nadep)

Curso: Liberdade Econômica e Administração Baseada em Evidências em Brasília (DF) (Parceria com a EASJUR-DF)

II Seminário sobre o Sistema Carcerário no Estado do Tocantins: Saúde Mental do Apenado em Palmas-TO

Seminário de Educação em Direitos Humanos: Diversidade Religiosa e Respeito aos Direitos Humanos

36
atividades de capacitação em 2019.

Público interno participante

Defensores(as) Públicos(as): ***90***

Servidores(as): ***760***

Estagiários(as): ***123***

Defensoria Pública nas Escolas

No ano de 2019, foram realizadas
81 ações do Projeto, contemplando 9.096 pessoas
em escolas municipais e estaduais.

Defensoria nas Escolas

O projeto "Defensoria Pública nas Escolas" promove a cidadania por meio de temas que levem à reflexão e ação em face dos problemas que afetam a sociedade. Os temas são escolhidos de acordo com os principais problemas enfrentados pela comunidade local.

O objetivo é instruir a comunidade escolar, sobre o exercício da cidadania por meio dos eixos norteadores (cidadania e ética, direito, saúde e violência e paz), levando em consideração as peculiaridades de cada localidade, e assim colaborar com o processo de educação.

Desenvolvido sob a coordenação da Escola Superior da Defensoria Pública (Esdep) com apoio da Equipe Multidisciplinar da DPE-TO, tem como parceiras a Secretaria Estadual da Educação, Juventude e Esporte (Seduc) e da Secretaria Municipal de Educação de Palmas (Semed).

81 ações

9 municípios

Pontos positivos observados durante a execução do projeto "Defensoria nas Escolas"

- Grande aceitação da comunidade escolar com desenvolvimento do projeto;
- Satisfação das escolas com a sensibilização de temas relevantes;
- Reforço às atividades trabalhadas pelas escolas em relação aos temas desenvolvidos pelo projeto;
- Maior participação dos pais dos alunos envolvidos;
- Participação e envolvimento dos alunos nas discussões das temáticas.

9.096 participantes *entre estudantes, corpo docente, Equipe Diretiva e pais de alunos*

DPE-TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

DPE conquista Mestrado Profissional para membros e servidores

Uma articulação feita pela Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO), por meio da Escola Superior da Defensoria Pública (Esdep) e Administração Superior, oportunizou a disponibilidade para a DPE-TO de sete vagas para o curso de mestrado em Prestação Jurisdicional e Direitos Humanos oferecido pela Universidade Federal do Tocantins (UFT) e Escola Superior da Magistratura Tocantinense (Esmat). As sete vagas são destinadas a membros (cinco vagas) e servidores efetivos (duas vagas) da Defensoria e todas foram preenchidas.

O edital para o curso foi lançado pela UFT, e é fruto de uma parceria já firmada entre a Universidade e a Esmat. Conforme a Escola, "o Programa de Pós-Graduação Mestrado Profissional em Prestação Jurisdicional e Direitos Humanos possui natureza interdisciplinar e área de concentração em Efetividade da Jurisdição e Direitos Humanos".

Na ocasião o termo de parceria foi firmado pela subdefensora pública-geral no Tocantins, Estellamaris Postal; a então diretora da Esdep, defensora pública Maria do Carmo Cota; o diretor-geral da Esmat, desembargador Marco Villas Boas; e o coordenador do PPGPJDH-UFT, Gustavo Paschoal.

Segundo Estellamaris Postal, o estabelecimento da parceria é a realização de um desejo antigo da DPE-TO. "Há muito tempo nós idealizamos este projeto e a assinatura deste Termo consolida a nossa entrada no mestrado, que é o grande capilar da Defensoria em termos de capacitação dos nossos defensores públicos.

Aula Magna

"A Esmat é um grande referencial para nós; e este é apenas um dos primeiros projetos que nós vamos estabelecer, pois esperamos contar com outros, para avançarmos mais nesta área de capacitação. Acreditamos nessa parceria institucional que só enobrece as relações entre as instituições", ressaltou a subdefensora pública-geral.

É importante destacar que a Defensoria Pública definiu por meio do Ato 233/2019 da Administração Superior, os critérios que devem ser seguidos por membros e servidores que foram selecionados para as vagas destinadas à Instituição.

Veja os membros e servidores selecionados para o Mestrado:
Membros: Neuton Jardim dos Santos; Pedro Alexandre Conceição Aires Gonçalves; Evandro Soares da Silva; Fabrício Silva Brito; Kênia Martins Pimenta Fernandes.
Servidores: Liz Marina Regis Ribeiro; Karine Domingos de Souza.

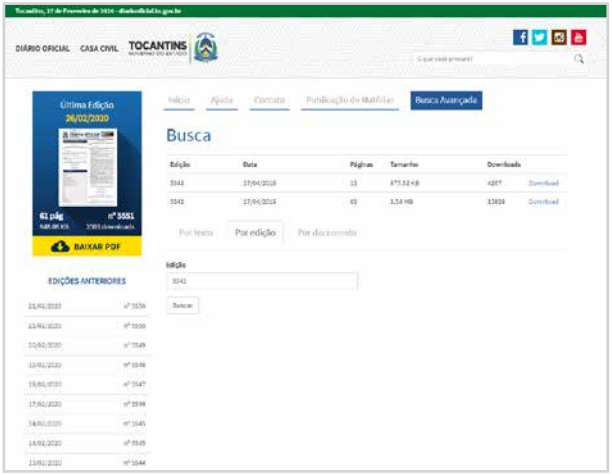
Termos de Cooperação

Com o objetivo de realizar atividades voltadas ao aperfeiçoamento profissional de seus integrantes e desenvolvimento das finalidades institucionais, foram firmados oito termos de cooperação junto a órgãos como a Universidade de Gurupi (Unirg), Universidade da Maturidade (UMG), Conselho Tutelar, Defensoria Pública do Espírito Santo, Unitins, Assembleia Legislativa do Tocantins, Esmat e Tribunal de Contas do Estado do Tocantins.

Conselho Superior da Esdep

O Conselho da Esdep é órgão máximo de função normativa, consultiva, deliberativa e disciplinar em matéria de ensino, pesquisa, extensão e instância final de recurso nestas e em matérias pedagógicas.

Foi criado por meio da Portaria n° 431, de 12 de abril de 2019, publicado no DOE n° 5.341, de 17 de abril de 2019, no qual pode ser acessado



É composto pelos seguintes membros:

Presidente:
Neuton Jardim dos Santos
Diretor-Geral da Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Tocantins;

Vice-Presidente:
Murilo da Costa Machado
Superintendente de Defensores Públicos;

Rômulo Dias de Araújo
Diretor de Gestão de Pessoas e Folha de Pagamento;

Téssia Gomes Carneiro
Defensora Pública;

Aline Martins Coelho
Analista de Gestão Especializado Ciências Jurídicas.

Reuniões

Reunião ordinária realizada no mês de agosto, na qual foram discutidos vários pontos como a fixação de calendários das reuniões ordinárias dos anos de 2019 e 2020; Modificação do Regimento Interno da Esdep; Estabelecimento de marco temporal para envio de projetos para o ano seguinte, e marco para aprovação pelo Conselho; Estabelecimento, com o calendário de 2020, de data final para envio de projetos durante o ano de 2020; Aprovação de Formulários para envio de Enunciados Institucionais; Aprovação de minuta de Instrutora e demais assuntos.
Outra reunião ordinária realizada no mês de dezembro, na qual foi discutido o calendário anual de eventos de 2020; Apresentação de Relatório de atividades do ano de 2019 e demais assuntos.

Além das reuniões que aconteceram no 1º semestre de 2019, conforme relatório de Gestão do mesmo período já divulgado.

CONSELHO SUPERIOR DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS

O Conselho Superior da Defensoria Pública (CSDP) é o órgão da Administração Superior que desempenha atividades consultivas, normativas e deliberação colegiada.

DPE-TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

Sessões Realizadas pelo Conselho Superior no ano de 2019:

17 Sessões do Conselho Superior

Eleições Realizadas no ano de 2019:

Eleição para Corregedor-Geral: ***Biênio 2019/2021***
Eleição para Conselheiro do CSDP – ***04 vagas: Biênio 2019/2021***

Atividades de destaque no segundo semestre de 2019:

Normativas julgadas e aprovadas pelo Colegiado:

Presença de DP's nas Audiências de Conciliação – Mediação do Judiciário no âmbito dos Cejusc's – Dever ou Faculdade;
Delimitação de Competência de Atuação dos Órgãos da DPE-TO – Revisão Criminal;
Altera a Resolução CSDP n° 095.2013 – 8ª DP Infância e Juventude e 2ª DP Violência Doméstica – Núcleo Regional de Palmas;
Recurso – Despacho n° 012.2019 da Corregedoria Geral da DPE-TO;
Requerimento de Convocação para o Exercício do Cargo de Conselheiro Suplente;
Eleição Conselheiro DPE, Biênio 2019/2021;
Resolução do Pleito Eleitoral do CSDP. 02 vagas. Biênio 2019/2021.

Assuntos discutidos pelo Colegiado no segundo semestre de 2019:

Lista Tríplice do Conselho da Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Tocantins – Esdep-TO;
Orçamento 2019;
Orçamento 2020;
Além disso, como parte de conclusão das atividades do Conselho Superior, diversas atividades foram mencionadas no Relatório de Gestão já divulgado no primeiro semestre.

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO

DPE·TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

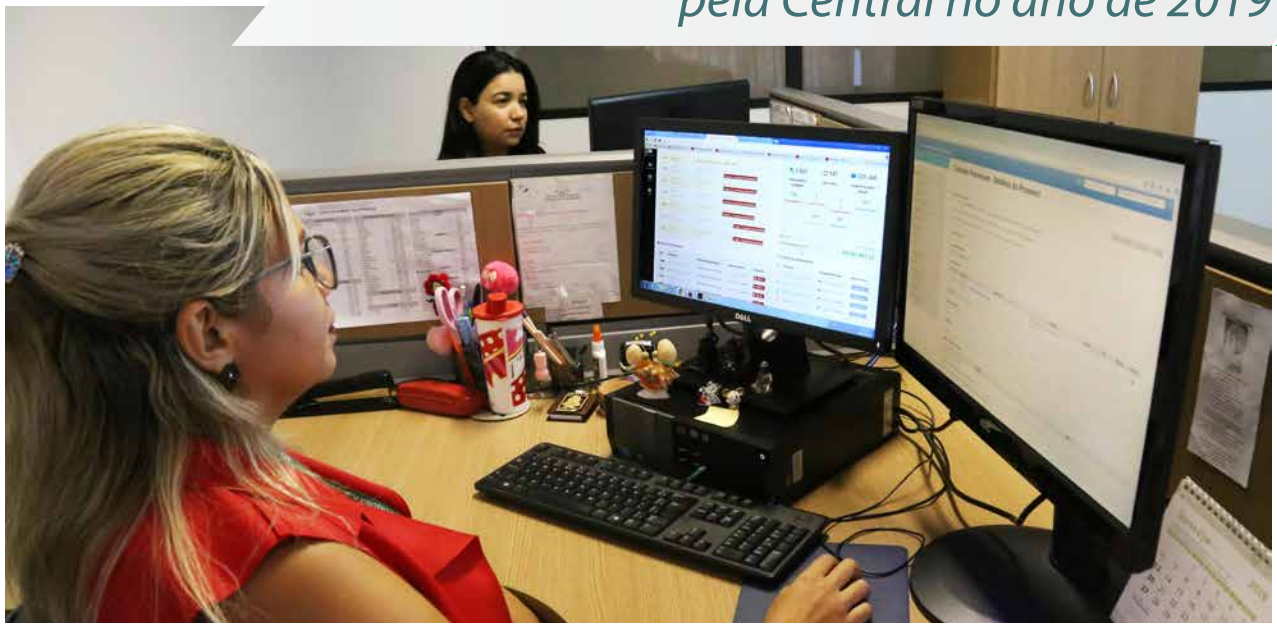
Central de Cobrança de Honorários

A Central de Cobrança de Honorários, pertencente à estrutura da Administração Superior, sendo responsável por promover medidas que visam cobrar, acompanhar e fiscalizar a execução das verbas honorárias decorrentes de atuação institucional, fazendo cumprir o que determina o art. 4º, XXI da LC Fed. 80/1994 e art. 2º, XIX da LC Est. 55/2009. A Central foi instituída por meio da Resolução nº 142, de 1º de julho de 2016 (Diário Oficial nº 4.658 de 08 de julho de 2016).

Atividades

No ano de 2019, a Central de Honorários acompanhou 5.231 processos. Destes, 598 foram objeto de pedido de cumprimento de sentença para cobrança de honorários e 1.013 processos Movimentos pela Central de Honorários.

5.231 processos em acompanhamento pela Central no ano de 2019



Com relação à incumbência orientativa da Central de Honorários, foram disseminadas informações sobre as jurisprudências e alterações legislativas importantes com relação à cobrança dos honorários, garantindo a efetividade das execuções e consequente aprimoramento no recebimento da receita proveniente dos honorários.

Foram enviados informativos aos (às) Defensores (as) Públicos (as) e Servidores (as) através de circulares, orientando-os acerca de temas atuais ligados ao cumprimento de sentença dos honorários, dirimindo-se assim dúvidas em relação à cobrança de honorários e cumprindo o disposto no art. 4º, IV, da Resolução – CSDP nº 142/2016.

A Central também iniciou o projeto "Conversando sobre Honorários" com a Escola Superior da Defensoria Pública, o qual visa a edição de ensaios quinzenais publicados no Portal do Conhecimento sobre temas afetos às jurisprudências atinentes a honorários, fomentando a discussão entre membros e servidores.

Foi realizado o estreitamento de fluxos e padronização de metodologias de cálculos junto a Diretoria Financeira, de acordo com a legislação vigente e precedentes jurisprudenciais; bem como procedimentos para agilização na informação e recebimento de honorários pagos por meio de DARE.

Visando a diminuição de custos e maior celeridade no recebimento, estão em processo de abertura de uma conta bancária específica para o recebimento dos honorários da Defensoria Pública, conforme sugestão encaminhada por esta Central à Defensoria Pública Geral.

Além das atividades informadas, a Central de Honorários realizou durante todo ano de 2019 o levantamento e acompanhamento das condenações e pagamento dos precatórios, alvará e requisições de pequeno valor - RPV devidos à Defensoria Pública, com vistas à celeridade no recebimento desta receita.

A Defensoria Pública arrecadou em honorários, o montante de R$ 525.625,61 (quinhentos e vinte e cinco mil, seiscentos e vinte e cinco reais e sessenta e um centavos), finalizando o ano de 2019 com superávit em relação à previsão orçamentária proposta para o ano:

PREVISÃO DE ARRECADAÇÃO 2019	MONTANTE ARRECADADO (De 01/01 a 17/12/2019)	SUPERÁVIT
R$ 497.878,00	R$ 525.625,61	R$ 27.747,61

Conforme demonstrado acima, houve um ***superávit de arrecadação financeira de aproximadamente 5,5%*** *em relação à previsão de arrecadação orçamentária.*

Gestão Presente

No segundo semestre de 2019, a Gestão Superior da Defensoria Pública do Estado do Tocantins deu continuidade ao programa "Gestão Presente". Considerando que, a época, estavam em curso as oficinas para elaboração do Planejamento Estratégico 2020/2024, as edições do "Gestão Presente" subsidiaram o levantamento de informações para a composição do Plano, focado na gestão estratégica.

O Programa percorre as sedes administrativas da Defensoria, a fim de promover uma aproximação ainda maior com a realidade das Regionais, dialogar e trocar experiências com gestores e profissionais, além de informar membros, servidores e colaboradores sobre as tratativas políticas e orçamentárias realizadas no âmbito da Administração Superior.

Nesta edição do programa, foram apresentados os profissionais de cada Diretoria Regional da DPE-TO, escolhidos para serem o apoio de Gestão de Pessoas para sua referida Unidade e demais cidades do interior. Esta semente foi um fator de melhoria implementado, uma vez que o departamento de Gestão de Pessoas não consegue estar presente nas 42 comarcas oferecendo o suporte necessário ao quadro funcional da Defensoria Pública. Alinhado com a Gestão Superior, este apoio é uma estratégia que vem para auxiliar nas questões de pertencimento, clima institucional, comunicação interna e valorização das pessoas.

Planejamento estratégico

A Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) finaliza os ciclos de oficinas de planejamento estratégico, que percorreram todas as Diretorias Regionais, durante o Programa Gestão Presente.

As oficinas focaram na atuação da Instituição para os anos 2020/2024. Para isso, membros e servidores foram convocados para debater e propor as diretrizes e ações que serão colocadas em prática nos próximos anos.

O superintendente de Administração e Finanças da DPE-TO, Francisco Carlos Gois Nonato, lembrou que o primeiro planejamento estratégico da instituição foi realizado no ciclo 2013/2018, onde foi desenvolvido um mapa estratégico com objetivos e proposições a serem entregues à comunidade, ressaltando que o planejamento deste próximo ciclo será firmado no mesmo modelo, pontuando também fatores críticos necessários para mudança. "Vamos verificar as lições aprendidas com esse projeto anterior e apontar o que a gente quer ser em 2024", explicou o superintendente.

Comissão

Por meio da Portaria nº 684, de 11 de junho de 2019 (publicada no DOE Nº 5.380 de 17/06/2019), o Defensor Público-Geral instituiu a Comissão de Elaboração do Planejamento Estratégico 2019/2023, presidida pelo Superintendente de Defensores Públicos, cuja condução dos trabalhos técnicos é de responsabilidade do Superintendente de Administração e Finanças. A Comissão é formada por Defensores (as) Públicos (as) e Servidores (as) de diversas localidades, expertises e setores da Instituição, além de representantes da Corregedoria da Defensoria e da Associação dos Defensores Públicos (ADPETO) e do Sindicato dos Servidores (SISDEP).

Relações político-institucionais

Com o objetivo de estreitar as relações político-institucionais, apresentar a Defensoria Pública, firmar parcerias, compartilhar tecnologias e conhecimentos disponíveis nas instituições, o defensor público-geral, Fábio Monteiro dos Santos e os demais representantes da gestão superior do biênio 2019/2021, têm realizado uma série de visitas e reuniões institucionais com representantes do Judiciário, Executivo, Legislativo, entidades classistas, representantes da sociedade civil organizada, no Tocantins e também em outros Estados. Assim como prestigiando diversos eventos das instituições e entidades parceiras.

A agenda desse ano foi composta por dezenas de reuniões e visitas com chefe do executivo e secretários estaduais, parlamentares das esferas municipais, estadual e federal, com integrantes do

sistema de justiça e entidades classistas como SISDEP e ADPETO; além de eventos diversos e sessões solenes.

Um dos destaques foi a participação efetiva nas dez consultas públicas realizadas pelo Governo Estadual visando a formatação do Plano Plurianual tocantinense. De acordo com Fábio Monteiro, a DPE-TO "reconhece a importância do PPA e, por isto, fez questão de participar de todas as edições realizadas, levando a visão da Defensoria em eixos muito importantes da discussão, principalmente na temática de Direitos Humanos, que muito interessa à Instituição, isto a fim de se fazer reconhecer e valer os direitos de todos os tocantinenses, especialmente os mais carentes que vivem no Estado".

Além disso, houve diversas articulações no âmbito da esfera nacional, como a participação da DPE-TO nas reuniões do Condege, com representantes no Tocantins no Congresso Nacional, Senado Federal e demais tratativas que oportunizaram expandir a atuação da Defensoria para os cidadãos e cidadãs que mais precisam, bem como, os principais projetos desenvolvidos pela Instituição.

Parcerias e Termos firmados

TJ-TO, MP-TO, TRE-TO, TCE-TO, UFT E UNITINS

Neste semestre, diversos termos de cooperação e parcerias foram firmados, com destaque para o estabelecimento entre os Órgãos acima citados, para intercâmbio de experiências e informações, mediante a implementação de ações conjuntas e de apoio mútuo dos envolvidos, a fim de implantar programas, projetos e ações interinstitucionais de responsabilidade socioambiental. O defensor público-geral Fábio Monteiro dos Santos estabeleceu que a defensora pública Maurina Jácome Santana e a servidora Tatiana Passarini Scarceli, irão compor o Comitê Interinstitucional de trabalho, bem como, participarem do planejamento e acompanhamento das ações desenvolvidas.

Agência de regulação, controle e fiscalização de Palmas

O termo tem por objetivo a ação conjunta com vistas à cooperação técnica, compreendida na disponibilização provisória de pessoal especializado e apoio técnico e troca de informação, visando o aprimoramento do serviço público.

AL-TO

Desenvolvimento de atividades educacionais e de eventos de natureza cultural e técnico-científica, com a interveniência da Escola do Legislativo do Tocantins, para o aperfeiçoamento de profissionais de ambas as instituições e comunidade em geral.

DPE-MG; DPE-ES; Agência de Tecnologia de Informação; DPE-SC; DPE-AP; DPE-RN

Compartilhamento e transferência de tecnologias, mediante a disponibilização de sistemas informatizados desenvolvidos pelos Órgãos, bem como, dos conhecimentos utilizados na sua construção e desenvolvimento, capacitação de técnicos, intercâmbios de informações, estudos e pesquisas de assuntos de interesse comum.

Caixa Econômica Federal

Concessão de empréstimo/financiamento consignado em folha de pagamento aos Servidores Públicos e Membros da DPE-TO.

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social

Cooperação técnica e operacional, com a finalidade de realizar o curso de formação inicial de Conselheiros Tutelares, no ano de 2019, a partir da parceria entre a Sedes em Palmas – TO.

Unirg

Cooperação técnica e intercâmbio acadêmico, científico e tecnológico a fim de trocar experiências, oportunidades, benefícios e informações necessárias ao desenvolvimento acadêmico e pessoal para os alunos da Universidade da Maturidade de Gurupi (UMG), vinculada à Unirg.

Além da UMG, foi firmado termo de cooperação técnica com as mesmas finalidades junto ao Escritório Modelo do curso de Engenharia Civil, gerando benefícios aos assistidos da DPE nas confecções de peças.

Além dessas parcerias mencionadas, o Relatório de Gestão do 1° semestre menciona outras parcerias importantes para a Instituição. Tais como: Justiça Cidadã - TJTO, Sistema Eletrônico de Execução Unificado (SEEU) e o S.O.S Mulher - MPTO, dentre outras.

Departamento de racionalização

O Departamento de Racionalização é vinculado à Superintendência de Administração e Finanças, com a finalidade de racionar e monitorar as despesas institucionais de maior relevância, como forma de garantir a consecução dos objetivos institucionais mediante acompanhamento e otimização dos gastos.

Instituído pelo Ato nº 012, de 18 de janeiro de 2019, o Departamento fomenta a cultura do uso consciente dos serviços de telefonia, energia elétrica, reprografia, água e outros que impactem substancialmente nas despesas, entre outras atribuições.

Recuperação de crédito

Devolução e crédito no valor de R$ 22.076,47 referente à cobrança indevida de Imposto ICMS nas faturas de energia de algumas Unidades da DPE-TO.

***Devolução e crédito no valor de R$ 22.076,47** referente à cobrança indevida de Imposto ICMS nas faturas de energia de algumas Unidades da DPE-TO.*

Melhorias

Redução de 4% nos custos com telefonia, em comparação com o ano de 2018, mesmo tendo sofrido reajuste de preços na tarifa. Embora as demais despesas não apresentem redução acentuada no período, mantiveram-se dentro dos patamares anteriores com pequenas variações.

Este é um sinal claro que as campanhas promovidas pelo setor de Racionalização vêm provocando efeitos positivos. Foi percebido um avanço na postura dos profissionais em relação à duração das chamadas. Na reprografia (impressora e scanner), houve uma queda na quantidade de impressões dissonantes das atividades realizadas pela Instituição.

Melhorias na infraestrutura e otimização de processos administrativos

No ano de 2019, a Diretoria Administrativa procedeu com mudanças, reformas, instalações, aquisição de três veículos para a frota oficial, realização de inventário patrimonial em todo o estado com leitor digital. Além disso, foram obtidos novos matérias como cadeiras, mesas, armários, bebedouros, scanner e aparelhos de ar-condicionado para atender cada vez melhor os assistidos e oferecer um ambiente de trabalho adequado aos profissionais que atuam na DPE-TO.

Uma conquista valiosa para a Defensoria Pública veio no final deste ano de 2019, especialmente para a área de Tecnologia da Informação, com a aquisição do Data Center. Durante todo o recesso forense de 2019, os integrantes da Diretoria de Tecnologia da Informação da DPE-TO atuaram para realizar a migração dos dados para o novo data center com maior capacidade de espaço. Este processo foi fundamental para estabilização e manutenção dos sistemas utilizados pela Instituição, bem como, a proteção dos conteúdos já alocados no antigo data center.

DPE em Taguatinga:

Um espaço bem estruturado e com mais qualidade. Essa é a nova sede da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) em Taguatinga, a 470 km de Palmas, na região sudeste do estado. O novo espaço foi entregue oficialmente pelo defensor público-geral no Tocantins, Fábio Monteiro dos Santos, acompanhado de defensores públicos da região, da diretora da Regional de Dianópolis, Jade Sousa Miranda, e do responsável pela sede de Taguatinga, defensor público José Raphael Silvério.

Reforma de Prédio em Taguatinga

Durante a solenidade, Fábio Monteiro falou do esforço que a Instituição tem feito para estruturar as unidades em todo o Estado, dando uma condição melhor de trabalho aos membros, servidores e de atendimento aos assistidos.

Mudança de Prédio em Araguacema

DPE em Araguacema:

A nova sede está localizada na região oeste do Estado, a 291 Km de Palmas. A atual estrutura foi vistoriada pelo defensor público-geral no Tocantins, Fábio Monteiro dos Santos, que estava acompanhado do superintendente de defensores públicos, Murilo da Costa Machado, e da diretora da regional de Paraíso do Tocantins, a defensora pública Isakyana Ribeiro de Brito Sousa.

Durante solenidade que marcou o início das atividades no local, Fábio Monteiro falou da importância da Instituição atuar em uma estrutura de qualidade que contribua para um ambiente de qualidade, tanto para os membros e servidores, consequentemente para os assistidos.

DPE em Filadélfia:

Mudança de estrutura visa a otimização da prestação de serviços à população local. A área da sede anterior era de 76,65 m², enquanto a nova possui 116,34 m², trazendo mais conforto e modernidade aos assistidos e ao corpo funcional da Instituição, que somente este ano, entre os meses de janeiro e setembro, registrou um total aproximado de quase 2.000 atendimentos.

Na ocasião, o defensor público-geral, Fábio Monteiro, exaltou os serviços prestados pela equipe de Filadélfia, destacando a melhoria das condições de trabalho que a nova sede oferece e a economia que a mudança também ambiciona.

Estas melhorias foram a conclusão de uma etapa previamente estabelecida pela Administração da DPE-TO. Neste sentido, vale destacar que no 1° semestre de 2019, ocorreu mudança de prédio em Pedro Afonso e reforma de prédio em Arapoema.

Reforma de Prédio em Filadélfia

Escritório de Gestão de Projetos e Captação de Recursos

O Escritório de Gestão de Projetos (EGP) com a finalidade de aperfeiçoar a Gestão de Projetos na Instituição, como forma de garantir a consecução dos objetivos institucionais, velando pelo cumprimento de sua missão e contribuindo para o alcance de sua visão de futuro.

Em 2019, deu-se continuidade ao processo de reestruturação do EGP buscando a efetivação das atribuições, sendo realizadas diversas ações objetivando um melhor planejamento e acompanhamento de projetos no âmbito da Defensoria. Dessa forma, a partir da edição do Ato nº 148 de 14 de maio de 2019, o Escritório foi reformulado, restando revogada a normativa anterior.

Gestão de Projetos Internos

O acompanhamento dos projetos internos é feito de forma efetiva por meio do Relatório Trimestral de Acompanhamento e Avaliação de Projetos (RAAP). Durante o ano de 2019, o EGP acompanhou 20 (vinte) projetos internos.

20 projetos internos

212 ações realizadas

261 atividades realizadas

24.468 pessoas alcançadas

Referência relatório consolidado - Geral 2019

Projetos de Captação de Recursos.

Captação de Recurso via Emendas Parlamentares

A equipe do Escritório realizou diversas visitas às equipes técnicas de deputados estaduais e federais, apresentando o portfólio de projetos da DPE. Também foram elaborados 03 projetos para captação de recursos via Emendas Parlamentares durante o ano de 2019, sendo esses:

Defensoria Itinerante
Defensoria Quilombola
Defensores na Comunidade

Em outubro, a equipe do Escritório de Gestão de Projetos e Captação de Recursos realizou novas visitas às equipes técnicas de Deputados e Senadores tocantinenses, tendo como objetivo consolidar disponibilização das emendas no LEXOR – Sistema de Leis Orçamentárias.

Na oportunidade, foram destinadas 06 (seis) Emendas Parlamentares Individuais na LOA 2020, para atender à DPE-TO, com previsão de repasse de recursos ao longo do ano de 2020.

Emendas Federais ao PLOA-2020		
EMENDA	**DEPUTADO**	**VALOR**
39350002	Célio Moura	300.000,00
39730005	Eli Borges	270.649,20
41220008	Osires Damaso	150.000,00
26930010	Professora Dorinha	135.000,00
30680002	Carlos Henrique Gaguim	100.000,00
37750017	Vicentinho Júnior	250.000,00
TOTAL		**1.205.649,20**
EMENDA	**SENADORA**	**VALOR**
23590001	Kátia Abreu	300.227,00
TOTAL		**300.227,00**
TOTAL GERAL		**1.505.876,20**

Em âmbito estadual, a equipe do EGP também realizou visitas às equipes técnicas de deputados estaduais, apresentando o portfólio de projetos da DPE. Como resultado, a DPE-TO conseguiu uma Emenda, ainda na LOA de 2019, cujo repasse já foi efetivado.

PROJETOS APRESENTADOS EDITAIS DE CHAMADA PÚBLICA

Leitura: Espaço de Liberdade
Bazar Três Pontos
Pelo Direito de Recomeçar
Defensores na Comunidade
Gênero, raça e classe: Mulheres em busca de Emancipação e pelo fim da Violência

Captação de Recurso via Editais de Chamamento Público

O EGP apresentou 05 propostas de projetos, concorrendo em 04 editais de chamamento público.

Reestruturação da Página do EGP

O Escritório de Gestão de Projetos e Captação de Recursos está trabalhando na reestruturação de sua Página no Portal, promovendo diversas melhorias e otimização de processos: reorganização do conteúdo, atualização de fluxogramas, implementação e alteração de formulários.

Fluxogramas, Formulários e Ampliação do Manual de Gerenciamento de Projetos – MGP*

- Atualização de Formulários Internos;
- Atualização do Fluxograma de aprovação dos projetos internos;
- Construção do Fluxograma para Captação de Recursos;
- Adição de novos capítulos no Manual de Gerenciamento de Projetos.

** As referidas alterações estão em fase de implantação.*

Legislação

O EGP, em conjunto com a Assessoria Jurídica do DPG, elaborou minutas de 02 (dois) atos:

- Ato Nº 148, de 14 de maio de 2019, revogando o Ato Nº 473, de 11 de novembro de 2013, que instituiu o Escritório de Gestão de Projetos no âmbito da Defensoria Pública do Estado do Tocantins, estabelece suas diretrizes e dá outras providências;
- Ato Nº 149, de 14 de maio de 2019, que regulamenta os Projetos e o Banco de Projetos no âmbito da Defensoria Pública do Estado do Tocantins e dá outras providências.

Comunicação integrada

Administração Superior da DPE-TO, a fim de articular o planejamento, a análise e a execução das atividades desenvolvidas pelos profissionais da Defensoria Pública se propôs a realizar uma comunicação estratégica, na qual é de fundamental importância para se alcançar resultados eficazes e que reflitam dentro e fora do âmbito institucional.

Diante disto, no ano de 2019, a Defensoria Pública Geral organizou reuniões para alinhamento das diretrizes e aprofundamento de informações essenciais, com objetivo de nortear todo corpo funcional, por meio de políticas que coadunam com a missão, visão e valores da DPE-TO.

Em fevereiro de 2019, juntamente com os Diretores das Regionais da DPE, apresentou-se o fluxo de ação da área meio da Instituição. Posteriormente, diretores administrativos da Instituição se reuniram com o defensor público-geral, Fábio Monteiro dos Santos.

Em março, o encontro com os diretores administrativos e coordenadores da Instituição ocorreu a fim de apresentar o plano estratégico do biênio 2019-2021 e alinhamento das atuações e questões técnicas e administrativas para o bom andamento do fluxo das atividades da Instituição.

Em maio, a reunião com defensoras e defensores públicos de todo o Estado, o Defensor Público-Geral, debateu questões como orçamento, atuação no interior, projeto Justiça Cidadã, nova composição do Comitê Gestor Orçamentário, Sistema Execução Penal e Audiências de Custódia, entre outros temas.

Ainda no 1º semestre, com o objetivo de estreitar os laços e resolver os trâmites legais de maneira mais célere, o defensor público-geral no Tocantins, adotou um gabinete no prédio Anexo I da Defensoria Pública do Estado do Tocantins.

Acompanhe a seguir as reuniões institucionais do segundo semestre:

Reunião com Diretores Administrativos

Diretores administrativos da DPE-TO se reuniram em Palmas com o defensor público-geral do Tocantins, Fábio Monteiro dos Santos, para uma avaliação das atividades do primeiro semestre e, ainda, alinhamento das atuações para os próximos meses. Na oportunidade, foram debatidas questões técnicas e administrativas para o bom andamento do fluxo das atividades da Instituição.

Reunião com Gerentes Administrativos

https://conhecimento.defensoria.to.def.br/noticia/36115

Gerentes administrativos se reuniram no prédio Anexo da Defensoria Pública, em Palmas. O grupo, coordenado pelo Superintendente de Administração e Finanças, Francisco Gois, teve a oportunidade de debater questões técnicas e administrativas envolvendo as ações da DPE-TO.

Reunião com Diretores Regionais

https://conhecimento.defensoria.to.def.br/noticia/40018

A Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) em Palmas, recebeu reunião dos diretores regionais, na sala do Conselho Superior da Instituição. Os diretores regionais foram recebidos, na ocasião, pelo defensor público-geral, Fábio Monteiro, e pelo superintendente de defensores públicos, Murilo da Costa Machado.

As reuniões trataram de demandas administrativas e projetos institucionais, além do uso dos sistemas desenvolvidos pela Defensoria e projetos para o próximo ano.

Reunião com Coordenadores de Núcleos

https://conhecimento.defensoria.to.def.br/noticia/40523

Defensoras e defensores públicos que atuam como coordenadores dos Núcleos Especializados da DPE-TO se reuniram, em dezembro, com a Administração Superior para debater sobre a atuação dos Núcleos em todo o Estado, com a definição de metas e estratégias da atuação coletiva, um balanço das atividades deste ano e o planejamento de ações para o decorrer do ano de 2020.

VALORIZAÇÃO DE PESSOAS

DPE-TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

Dia das Servidoras e dos Servidores Públicos da Defensoria Pública do Estado do Tocantins

As servidoras e servidores públicos da Defensoria Pública do Estado do Tocantins foram homenageados em celebração ao dia das Servidoras e Servidores Públicos, comemorado no dia 28 de outubro.

Os membros, servidores, estagiários, voluntários e terceirizados das 42 comarcas da DPE-TO receberam uma lembrança, como uma forma da Administração Superior em fazer com que os servidores sejam lembrados de uma forma especial. São parceiros as Diretorias Regionais, o Sindicato dos Servidores da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (Sisdep) e a Associação dos Defensores Públicos do Estado do Tocantins (Adpeto).

Acompanhado de um chocolate, um cartão parabeniza e exalta o talento de cada servidor e servidora da DPE-TO.

Lançamento do Manual de Atendimento

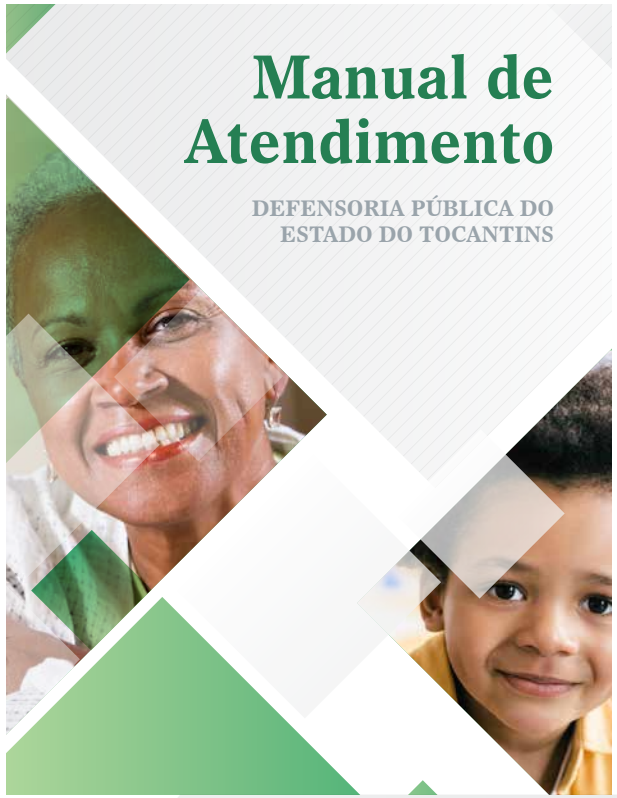
Com o intuito de promover aos profissionais que atuam no setor de Atendimento com informações padronizadas referentes às peculiaridades relacionadas à triagem e posterior atendimento na Defensoria Pública do Estado do Tocantins, elaborou-se o Manual de Atendimento.

O presente Manual de Atendimento tem como objetivo orientar, aprimorar e uniformizar o atendimento oferecido ao assistido ou usuário, tendo em vista a excelência e a humanização.

Para um atendimento de excelência é essencial adotar uma postura adequada, enfatizando características como rapidez, flexibilidade, cordialidade e, sobretudo, segurança e domínio sobre o assunto. Para o usuário ou usuária dos serviços, a qualidade no atendimento está diretamente ligada à comparação das suas expectativas com a percepção do serviço entregue.

Talvez o usuário ou usuária não saia da DPE-TO com seu problema resolvido num primeiro momento, mas tem que sair com a sensação de que foi bem atendido (a), com suas dúvidas dizimadas e compreendendo exatamente o fluxo processual do qual estará sujeito a percorrer, além da previsão de tempo que levará para ser concluído. Estando consciente da atuação da DPE-TO, o usuário ou usuária poderá conferir, ao longo do tempo, confiabilidade e credibilidade à Instituição.

Elaborado de forma conjunta por Defensores, Defensoras, Servidores e Servidoras da Instituição, o Manual traz uma compilação de informações atinentes ao perfil de quem pode ser atendido, documentos necessários para cada atendimento, assim como quais as áreas de atuação da Defensoria Pública, entre outras.



Mas o que é atender?
É acolher e prestar atenção,
é tomar em consideração, servir,
escutar e responder, enfim,
é reconhecer o outro como pessoa,
como sujeito pleno de direitos.

Saúde e Bem Estar

A fim de contribuir na qualidade de vida dos profissionais da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO), a Gestão Superior, juntamente com a Diretoria de Gestão de Pessoas e a Escola Superior da Defensoria Pública (Esdep), uniram-se para implantar uma série de ações que busquem a saúde e o bem-estar de quem trabalha na Instituição.

O projeto "Saúde e Bem-estar" tem como objetivo incentivar o cuidado com a saúde dos profissionais da Instituição. São ações promovidas uma vez por mês em todas as Regionais da DPE trazendo consciência, informação sobre temas relevantes para melhorar a saúde e qualidade de vida das pessoas que atuam na Defensoria.

No ano de 2019, o Programa percorreu todas as Regionais e, ao todo, 701, entre membros, servidores, estagiários, voluntário foram impactados.

As ações do projeto Saúde e Bem-estar ocorreram em TODAS AS REGIONAIS

***25 palestras, 701 participantes**. Entre membros, servidores, estagiários e voluntários*

Gestão de Pessoas nas Regionais

A Gestão Superior, juntamente com a Coordenação de Gestão de Pessoas traçaram uma meta para identificar em cada Diretoria Regional da DPE-TO, profissionais que possam desempenhar atividades inerentes à metodologia do setor de Gestão de Pessoas, contribuindo assim, para evolução de serviço prestado à qualidade de vida e saúde do membro, servidor, estagiário e voluntário da DPE-TO.

Por meio desta nova estrutura, a Gestão Superior e Gestão de Pessoas buscam a aproximação dos profissionais, a fim de se trabalhar as questões de pertencimento, melhora na comunicação interna a nível institucional.

Sistema para solicitação de progressão vertical

Os servidores da Defensoria Pública agora podem enviar certificados para seu registro funcional com mais facilidade. Com a atuação da Coordenação de Gestão de Pessoas (Coorgep/Digepef), da Escola Superior da Defensoria e da Diretoria da Tecnologia da Informação, foi disponibilizado no sistema "Odin", o módulo para protocolo de certificados.

A nova ferramenta permite que os servidores incluam no Registro Funcional os certificados obtidos em capacitações, e é gerenciada pela Esdep (nos casos dos servidores entre os padrões 1 a 5 e demais casos) e pela Coorgep (nos casos dos servidores entre os padrões 6 e 7). Essa automatização possibilita que o servidor acompanhe no próprio sistema a tramitação dos documentos, e receba via e-mail institucional as notificações.

Hospital de Amor

A parceria da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) com Hospital de Amor (HA) e Fundação Pio XII para construção de uma unidade em Palmas completou um ano em maio. Por meio desta iniciativa, Defensores(as) Públicos(as) e Servidores(as) podem, desde junho de 2018, realizar doações por meio de desconto na folha de pagamento.

As adesões são voluntárias e o valor, em parcela única ou mensal, pode ser a partir de R$ 5,00. No primeiro semestre de 2019, 73 profissionais fizeram doações por meio de desconto em folha de pagamento. Já no segundo semestre de 2019, tivemos um total de 88 doadores totalizando desde 2018 o valor de R$ 50.265,00, incluindo doações externas.

Além disto, a campanha "Embaixadores do Hospital de Amor", que tem como objetivo mobilizar membros e servidores da DPE-TO para angariar doações para construção de uma Unidade, em Palmas. A campanha possibilita, ainda, que pessoas externas possam realizar doações por meio da parceria com a Instituição.

Natal dos Correios

Uma das campanhas de arrecadação de presentes natalinos mais populares do Brasil, a "Papai Noel dos Correios" conta com a parceria da Defensoria Pública do Estado do Tocantins que abraçou a causa, sendo um importante reforço para conseguir contemplar os milhares de pedidos de crianças tocantinenses que sonham com um Natal mais feliz.

Sob a coordenação da equipe de Cerimonial e da Gestão de Pessoas, os profissionais da Instituição apadrinharam as cartinhas, nesta edição de 2019, 239 cartinhas foram adotadas, beneficiando centenas de crianças. As doações foram repassadas às crianças do CMEI Chapeuzinho Vermelho, localizada 607 Norte, que escreveram as cartinhas adotadas pela DPE-TO.

As unidades do interior do Estado também se integraram à ação de solidariedade. Várias crianças escreveram cartinhas na esperança de que alguém as respondesse. Muitas dessas crianças foram atendidas em seus pedidos pelos "Papais Noéis" que são estagiários, servidores e membros da DPE-TO. Participaram da campanha neste ano as regionais de Paraíso do Tocantins, Tocantinópolis, Araguaína e Gurupi.

Esta não é a primeira vez que a DPE-TO promove uma campanha interna para colaborar com a iniciativa dos Correios. Em sedes da Defensoria Pública, como Palmas, Araguaína e Gurupi, por exemplo, esta conduta já é praticada há alguns anos. Afinal, é você quem tira esses sonhos do papel.

Convênios e Parcerias

Com o objetivo de adotar políticas de valorização aos profissionais da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO), incentivando a realização de atividades em diversas áreas como ensino, cultura, saúde, esporte, lazer, bem-estar, entre outras, a Instituição, por meio da Diretoria de Gestão de Pessoas e Folha de Pagamento, efetivou parcerias com vários estabelecimentos comerciais para obtenção de descontos.

A lista completa das parcerias em voga estabelecidos pela DPE-TO e as condições oferecidas por cada um deles está disponível no Portal da Informação e do Conhecimento.

Além disso, foram firmados convênios para a concessão de empréstimo/financiamento com a Caixa Econômica Federal e BRB Crédito Financiamento e Investimento S/A. Quanto ao adiantamento salarial consignado em folha de pagamento, o convênio foi celebrado com a empresa VOLUS Tecnologia e Gestão de Benefícios LTDA (BRASILCARD).

Revisão da legislação de pessoal

Neste semestre, focada na valorização das pessoas, a DIGEPEF procedeu com a atualização e adequação da legislação de pessoal da Instituição, visando ainda modernização dos procedimentos administrativos, a economicidade das finanças e a celeridade do trabalho. Confira abaixo as adequações.

ATO nº 216, de 16 de agosto de 2019 - Altera o Ato n.º 180, de 24 de maio de 2016, o qual regulamenta o processo de progressão funcional dos servidores efetivos da Defensoria Pública do Estado do Tocantins.

ATO nº 223, de 04 de setembro de 2019 - Altera o Ato n.º 023, de 08 de março de 2010, o qual institui a Junta Médica do Poder Judiciário para disponibilizar aos membros e servidores administrativos da Defensoria Pública do Estado do Tocantins, a realização de exames periciais e emissão de laudos.

ATO nº 226, de 09 de setembro de 2019 - Altera o Ato nº. 319, de 05 de maio de 2017, o qual dispõe sobre consignações em folha de pagamento no âmbito da Defensoria Pública do Estado do Tocantins.

ATO nº 186 de 27 de junho de 2019 – Altera o Ato nº. 256, de 16 de março de 2017, o qual define e disciplina o uso do controle eletrônico de ponto para registro de assiduidade e pontualidade nas unidades da Defensoria Pública do Estado do Tocantins.

PORTARIA nº 983, de 23 de agosto de 2019 – Altera a composição da Comissão Interna de Concurso de Remoção, com a finalidade de analisar e emitir pareceres sobre os pedidos de remoção.

Pagamento Data-Base e Revisão de Subsídio

Pago às servidoras e servidores da Defensoria Pública do Tocantins, a revisão geral da remuneração decorrentes dos períodos de: (julho de 2017 a março de 2018) e (maio a setembro de 2019), que estavam pendentes.

Em razão do aumento do teto remuneratório constitucional, foi concedido às defensoras e defensores da Defensoria Pública do Tocantins, o adimplemento da revisão de subsídio decorrente do período de novembro e dezembro de 2018, que estava em atraso.

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

DPE·TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

Comunicação com foco em inovação e qualidade no atendimento à imprensa

O setor de Comunicação conquistou resultados satisfatórios no segundo semestre de 2019 em referência à sua produção e presença da Defensoria Pública na mídia espontânea.

A Assessoria de Comunicação atuou, ainda, em busca de inovação a fim de conquistar novos espaços e, consequentemente, lançar novos projetos e produtos com a marca da Defensoria Pública.

Nesse sentido, algumas ações e resultados ganham destaque por sua inovação na Instituição. São elas: I Encontro da Defensoria Pública com Profissionais da Imprensa, relacionamento e atendimento de qualidade aos veículos de comunicação, implantação do projeto Live DPE e a produção e edição do minidocumentário "Moradia e Acesso à Cidade".

98,7% da participação
da Defensoria Pública dos veículos de comunicação é positiva

13 veículos de comunicação participaram do I Encontro da Defensoria Pública com Profissionais da Imprensa

Encontro com a Imprensa

O I Encontro da Defensoria Pública com Profissionais da Imprensa foi realizado em 2 de julho, reunindo mais de 20 profissionais de veículos de comunicação, a maioria de Palmas. Foi a primeira vez que a Instituição se reuniu com a imprensa a fim de se aproximar e ter um feedback de como a Defensoria é vista e reconhecida por aqueles que produzem noticias diariamente.

Os jornalistas conheceram um pouco mais sobre a Resolução 170/2018 do Conselho Superior da Defensoria Pública (CSDP), que define os parâmetros para atendimento na Instituição, sendo o saldo absolutamente positivo.

Relacionamento

Ser referência em atendimento à imprensa, prestar informação de qualidade e ter credibilidade em sua atuação são o foco de atuação da Assessoria de Comunicação da Defensoria em seu relacionamento com a imprensa. Prova disso são os espaços conquistados para a Instituição na mídia espontânea (reportagens e outros espaços não publicitários) e bom relacionamento com a imprensa.

De julho a dezembro de 2019, foram 1.575 participações da Defensoria nos veículos de comunicação: 98,7% foram abordagens positivas (90,1%) e 8,6% neutras. Apenas 1,2% foram reportagens consideradas negativas para a Instituição. Os bons índices são creditados – inquestionavelmente – à atuação da Defensoria como instituição pública, e também ao relacionamento dos profissionais do setor de Comunicação com os veículos de mídia.

Live DPE

O projeto Live DPE foi criado para que defensoras e defensores públicos pudessem falar de temas relacionados à atuação da Defensoria diretamente com as pessoas assistidas ou interessadas nos temas, por meio das redes sociais.

Por meio de entrevistas ao vivo nas redes sociais (Facebook e Instagram) da Defensoria, no segundo semestre de 2019 foram alcançadas 3.655 mil pessoas com esclarecimentos sobre os seguintes temas: alterações em documentação, perfil de atendimento ao assistido, direitos da criança e do adolescente, acesso à moradia e direito à cidade, acesso à saúde, divórcio e direitos do consumidor.

7 edições do "Live DPE"
mais de 3,5 mil pessoas alcançadas

Minidoc

Realizado em parceria com o Núcleo Especializado de Defesa dos Direitos Humanos (NDDH) e o Núcleo de Produção Digital (NPD) Isabel Auler da Universidade Federal do Tocantins (UFT), o minidocumentário (minidoc) "Moradia e acesso à cidade" foi produzido e editado pela Defensoria Pública e lançado em outubro, na campus Palmas da UFT.

Disponível no canal da Defensoria no YouTube, o minidoc apresenta a atual conjuntura da ocupação urbana em Palmas e os desafios de realizá-la respeitando os direitos sociais da população. A coordenadora do NDDH, defensora pública Carina Queiroz de Farias Vieira, está entre as fontes ouvidas na produção.

Trata-se de uma importante produção com linguagem e abordagem de cinema, e esclarecedora do ponto de vista em educação em direitos.

Atuação conjunta e parcerias permitiram a produção de conteúdo em educação em direitos com linguagem de cinema.

Jornalismo

*Em média, cerca de **10 (9,96) reportagens por dia**[1]*

829 reportagens produzidas

521 reportagens para o site da Instituição, como resultados de ações, vistorias, atuação de Núcleos Especializados e coberturas de programas e projetos, entre outros;

308 reportagens produzidas exclusivamente para membros servidores, estagiários e voluntários da Defensoria, tendo sido publicadas no Portal da Informação e do Conhecimento.

Defensoria na Mídia (julho a dezembro 2019)

Temas mais divulgados: ações do programa "Defensores na Comunidade", atuação da Defensoria na área da saúde (vistorias no HGP, ações, recomendações e outras atuações na Justiça) e direitos do consumidor.

Outros temas de destaque na imprensa: atuação em defesa dos direitos das mulheres, campanha da Defensoria de conscientização sobre conselhos tutelares e orçamento da Defensoria Pública para 2020.

1.575

1.575 reportagens sobre a Defensoria Pública na imprensa local e nacional

8 horas

34 minutos 9 segundos

Espaço ocupado em reportagens/ entrevistas em rádio:

Espaço ocupado em reportagens de TV:
12 horas 31 minutos 58 segundos

[1] *Considerados os dias de segunda a sábado, quando os veículos de comunicação do Tocantins produzem e divulgam conteúdo.*

DPE-TO DEFENSORIA PÚBLICA ESTADO DO TOCANTINS

Publicidade

Foram 571 peças publicitárias que reforçaram a identidade da instituição, materiais sobre serviços e atuação, conteúdo digital com foco na formação e informação do público assistido e divulgação de inúmeros eventos.

Produção de áudio e vídeo também foi destaque: 13 vídeos institucionais e 15 áudios.

599
materiais publicitários produzidos de (julho a dezembro 2019)

Em média, cerca de ***(4,5) peças por dia***[1]

Redes Sociais

Para atender o Facebook, o Instagram e o Story da instituição foram produzidos 216 materiais. Algumas ações usaram ferramentas como as perguntas e enquetes das plataformas.

[1] *Considerados os dias de segunda a sexta, quando os veículos de comunicação do Tocantins produzem e divulgam conteúdo.*

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) também é referência quando o assunto é tecnologia da informação. A maioria dos sistemas informatizados utilizados na Instituição foi desenvolvida por profissionais da Diretoria de Tecnologia da Informação que atuam na DPE-TO.

DPE-TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

Compartilhamento e transferência de tecnologia

Atualmente, a Instituição compartilha conhecimento e transfere tecnologia por meio de cooperação técnica para 16 Defensorias Públicas do Brasil. Entre esses, sistemas está o "Solução Avançada Em Atendimento de Referência" (SOLAR), CHRONUS e o Sistema de Votação.

Além disso, os profissionais da DPE-TO fornecem suporte técnico às Defensorias que utilizam os sistemas, seja por meio de videoconferências ou com visitas *in loco*. Neste ano, foi realizado o I Wokshop do Solar com representantes das Instituições que utilizam o sistema.

Desenvolvimento e melhorias de Sistemas

I Workshop do Solar

O sucesso do sistema Solução Avançada em Atendimento de Referência (Solar), reconhecido em Defensorias Públicas de todo o País, motivou a realização do I Workshop do Solar, no mês de agosto, na sede da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO), na Capital.

O workshop teve como objetivo otimizar o desenvolvimento do Solar, criado pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) da DPE –TO e cedido, gratuitamente, para dezenas de Defensorias Públicas no País.

O encontro contou com membros e equipes de Tecnologia da Informação (TI) de Defensorias Públicas do Tocantins e mais 13 estados brasileiros. Foram dois dias de trabalhos, nos quais abordaram *cases* de sucesso com informações – entre outras – sobre benefícios do desenvolvimento colaborativo; e outro momento com propostas de um novo modelo, quando serão debatidas pautas que tratam da padronização de demandas, prazos para submissão dessas demandas e definição de fluxos.

Diante disso, ficou definido que cada Instituição contribuirá para aperfeiçoar o Solar, utilizado para organizar o fluxo e armazenar todas as informações das pessoas assistidas pelas Defensorias Públicas.

Com a adesão ao sistema, criado pela por DTI da DPE-TO e cedido, gratuitamente, para 16 Defensorias Públicas no País, agora o Solar passará por mudanças com melhorias sugeridas por cada instituição parceira.

Segundo o diretor de TI da DPE-TO, Luiz Philipe Azevedo Dias, essa troca de informação é fundamental para aprimorar e aperfeiçoar o sistema. "Esse é o foco. Hoje a gente não tem mão de obra suficiente para estar o tempo inteiro atualizando o sistema e melhorando. A ideia é que a gente comece a ter ajuda das demais Defensorias de modo que cresça mais funcionalidades, melhorando as existentes e, com isso, consolide o Solar como a melhor ferramenta de atendimento no Brasil", enfatizou.

OBRIGADO TI!!!

A equipe da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) foi homenageada durante a abertura do I Workshop do Solar. A valorização do trabalho dos servidores foi reconhecida pela atuação diária da equipe na DPE-TO e, principalmente, pelo desenvolvimento do sistema Solução Avançada em Atendimento de Referência, conhecido como Solar, que já atende a 16 Defensorias Públicas em todo o País.

Na homenagem, o defensor público-geral Fábio Monteiro entregou um cartão especial a cada um dos membros da DTI. "Queremos, nesta manhã, enaltecer o trabalho da equipe de TI, que é um trabalho de várias mãos. A nossa equipe no Tocantins é de excelência, absolutamente dedicada e me orgulho em dizer que certamente é uma das melhores do País", declarou.

Reconhecimento

A DTI tem Luiz Philipe Azevedo Dias como diretor. "Sem essa equipe eu não estaria aqui hoje, não teríamos conquistado tanto. Penso que o Solar, que hoje é referência em todo o País, também não existiria. Estão todos de parabéns, pois os nossos meninos e meninas da TI são excelentes no que fazem", expressou Luiz Philipe.

Além dele, todos os integrantes da equipe foram homenageados. São eles: Lucas Magno, Victor Guimarães, Castro Henrique Souza, Bruno Savyo, Charles Alex Rockenbach, Thales Alves, David Pereira, Lucivaldo Castro, Ricardo Silva, Marcus Vinicius Paredes, Luiz Arão, Julianne Pereira, Jeferson Scarton, Leandro Muniz, Frederico Souza, William Brito, Helton Veloso, João Paulo Morais, Rakocyano Lima, Jhonatas Mota, João Paulo Fialho, Marcia Regina Amaral, Mayra Francielle Marques, Pedro Henrique Reis e Rangel Cavalcante.

Pós-Workshop, o trabalho continua...

De acordo com informações da Diretoria de Tecnologia da Informação, após a realização do Workshop, houve 17 melhorias implantadas no Solar. Por meio dos profissionais da Defensoria Pública do Estado do Ceará, por exemplo, foi implementada a funcionalidade de atividades extraordinárias, que consiste no registro de atividades das equipes multidisciplinares e dos Núcleos Especializados. Outro destaque está relacionado à importação de documentos dos atendimentos vinculados ao Propac, o que ocasionou uma celeridade e otimização de recursos físicos, como o Data Center e a Rede.

A colaboração de tecnologia também possibilitou uma melhoria em funcionalidades já existentes no Solar, como por exemplo a inserção de espaço para Anotação do Defensor ou Servidor na lista de atendimentos do assistido. Esta melhoria proporcionou fluidez na comunicação entre Defensor e Servidor, bem como, agilidade no processo de atendimento.

Sistema de Votação Eletrônica

Além do Solar, a Diretoria de Tecnologia da Informação também disponibiliza para três Defensorias do País o sistema de Votação Eletrônico. São elas, a Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais, do Amazonas e do Mato Grosso. As eleições que aconteceram nas DPE do Estado de Minas Gerais e do Amazonas já utilizaram-se do Sistema de Votação durante o processo eleitoral de cada uma.

Capacitação de Gestão do Data Center

Os departamentos de Tecnologia da Informação (TI) têm o desafio cada vez maior de estarem antenados nas constantes evoluções da área. Diante disso, já previsto em cronograma, os servidores do departamento de TI da Defensoria Pública do Tocantins (DPE-TO) participam do curso Gestão do Data Center, ministrado pelo instrutor Henrique Ferreira, representante da Adistec, empresa distribuidora de tecnologia.

De acordo com o instrutor, os novos sistemas de Data Center funcionam de maneira centralizada, ao contrário do padrão anterior, que envolvia diversos parceiros, fabricantes e fornecedores.

Nesta nova lógica, segundo o instrutor da Adistec, é possível se evitar investimentos desnecessários em recursos, visto que ela otimiza as operações, os custos em curtos prazos de aquisição e muda a maneira de processo, tornando o departamento de TI mais ágil; e é justamente como operacionalizar isto que tem sido ensinado ao longo do curso. "A tecnologia na Defensoria do Tocantins está trilhando um caminho muito positivo, pois ela já adquiriu o novo padrão de infraestrutura de hiperconvergência e, agora, nós estamos capacitando os técnicos, a equipe que atua junto a esta infraestrutura, a fazer uma melhor utilização do recurso que foi adquirido, deixando o legado ineficiente e partindo para uma infraestrutura ainda mais eficiente, o que gera economia e agilidade de atuação", afirmou.

LUNA - Assistente Virtual da DPE-TO

Desenvolvida pela Diretoria de Tecnologia da Informação da Defensoria com inteligência artificial , a assistente virtual LUNA atende às pessoas por meio de mensagens privadas na plataforma do Facebook. A assistente funciona de forma eletrônica e on-line, 24 horas por dia, sete dias por semana.

Durante o ano de 2019, a Luna realizou 1.840 atendimentos, com destaque para os meses de julho, agosto e setembro com aproximadamente 200 atendimentos. Com relação a troca de mensagens, a assistente virtual trocou 37.417 mensagens, com maior número também entre julho a setembro. Os horários com maior números de interações foram 10h e 11h da manhã, com cerca de 3.000 mensagens e às 20h da noite, com 2.800.

Como funciona

Após o primeiro atendimento na Defensoria – que deve ser presencial –, a pessoa assistida vai receber o número do atendimento. Esse número é necessário para a identificação do assistido pela assistente virtual. As informações prestadas são extraídas do programa Solução Avançada em Atendimento de Referência (SOLAR). LUNA realiza, inicialmente, marcação de retornos no atendimento. Uma funcionalidade implementada neste semestre foi a consulta a processos vinculados ao atendimento.

Novidade!

Uma novidade é que a Luna também foi implementado no site oficial da Instituição, com as mesmas funcionalidades já oferecidas pela assistente virtual no Facebook, os atendimentos da Luna serão oferecidos diariamente, em qualquer horário

Aplicativo de Inventário Patrimonial

Com a implantação do Aplicativo de Inventário a DPE-TO reduziu os custos da operação em 18,17%, em comparação entre os anos de 2018 e 2019.

A inovação também proporcionou melhora na qualidade de vida dos servidores que realizam o inventário. Com a agilidade obtida no processo os servidores passam menos tempo longe de casa.

Demais Sistemas

Além dos sistemas citados, a Diretoria de Tecnologia da Informação da DPE-TO trabalha para atender aos anseios da Instituição. Afinal, o interesse de investir em tecnologia nos métodos de trabalho é cada vez maior. O avanço de ideias inovadoras e estudos relacionados ao ambiente da Defensoria Pública é uma das principais missões da nossa Diretoria de Tecnologia da Informação.

Defensoria Pública do Estado do Tocantins

DefensoriaTO | www.**defensoria**.to.def.br

DPE·TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS